Panasonic®

Operating Instructions

All-In-One Headset

Model No. WX-CH450



English

Français

Before attempting to connect or operate this product,
please read these instructions carefully and save this manual for future use.
No model number suffix is shown in this Operating Instructions.

ENGLISH VERSION

Safety precautions

FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION INTERFERENCE STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

The available scientific evidence does not show that any health problems are associated with using low power wireless devices. There is no proof, however, that these low power wireless devices are absolutely safe. Low power Wireless devices emit low levels of radio frequency energy (RF) in the microwave range while being used. Whereas high levels of RF can produce health effects (by heating tissue), exposure of low-level RF that does not produce heating effects causes no known adverse health effects. Many studies of low-level RF exposures have not found any biological effects. Some studies have suggested that some biological effects might occur, but such findings have not been confirmed by additional research. WX-CH450 has been tested and found to comply with FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines in Supplement C to OET65 and RSS-102 of the IC radio frequency (RF) Exposure rules.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user’s authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of FCC Rules and Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of this device.

WARNING:

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture.
- The apparatus should not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquids, such as vases, should be placed on the apparatus.
- All work related to the installation of this product should be made by qualified service personnel or system installers.
- The risk of hearing impairment due to exposure to excessive sound levels may be reduced by listening at lower volumes and for shorter durations.
- Operating near 1.9 GHz electrical appliances may cause interference. Move away from the electrical appliances.
- This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.
- MEDICAL:
  Consult the manufacturer of any personal medical devices, such as pacemakers, to determine if they are adequately shielded from external RF (radio frequency) energy. (The unit operates in the frequency range of 1.92 GHz to 1.93 GHz, and the power output level is 115mW max.)
  Do not use the unit in health care facilities if any regulations posted in the area instruct you not to do so. Hospitals or health care facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF (radio frequency) energy.
- Batteries (battery pack or batteries installed) shall not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.

Safety precautions

For U.S.A.

CAUTION:

The FCC ID number for this radio equipment is listed below.

FCC ID: ACJ9TAWX-CH450

For U.S.A.

The model number and serial number of this product may be found on the surface of the unit.
You should note the model number and serial number of this unit in the space provided and retain this book as a permanent record of your purchase to aid identification in the event of theft.

Model No. ______________________

Serial No. ______________________

CAUTION:

- Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type.
- These servicing instructions are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions unless you are qualified to do so.
- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

For Canada

ICES-003

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

For Canada

RSS-Gen

- Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.



A lithium-ion battery that is recyclable powers the product you have purchased. Please call 1-800-8-BATTERY for information on how to recycle this battery.

English

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1) Read these instructions.
2) Keep these instructions.
3) Heed all warnings.
4) Follow all instructions.
5) Do not use this apparatus near water.
6) Clean only with dry cloth.
7) Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
8) Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.

Contents

Before use

■ Preface

All-In-One Headset WX-CH450 is exclusively designed for Panasonic Wireless Communication System, which is used with drive-thru menu boards, etc. This headset is equipped with the microphone, earphone as well as battery compartment and control buttons. With the built-in antennas, transmitter, and receiver, users can communicate with other store personnel and customers.

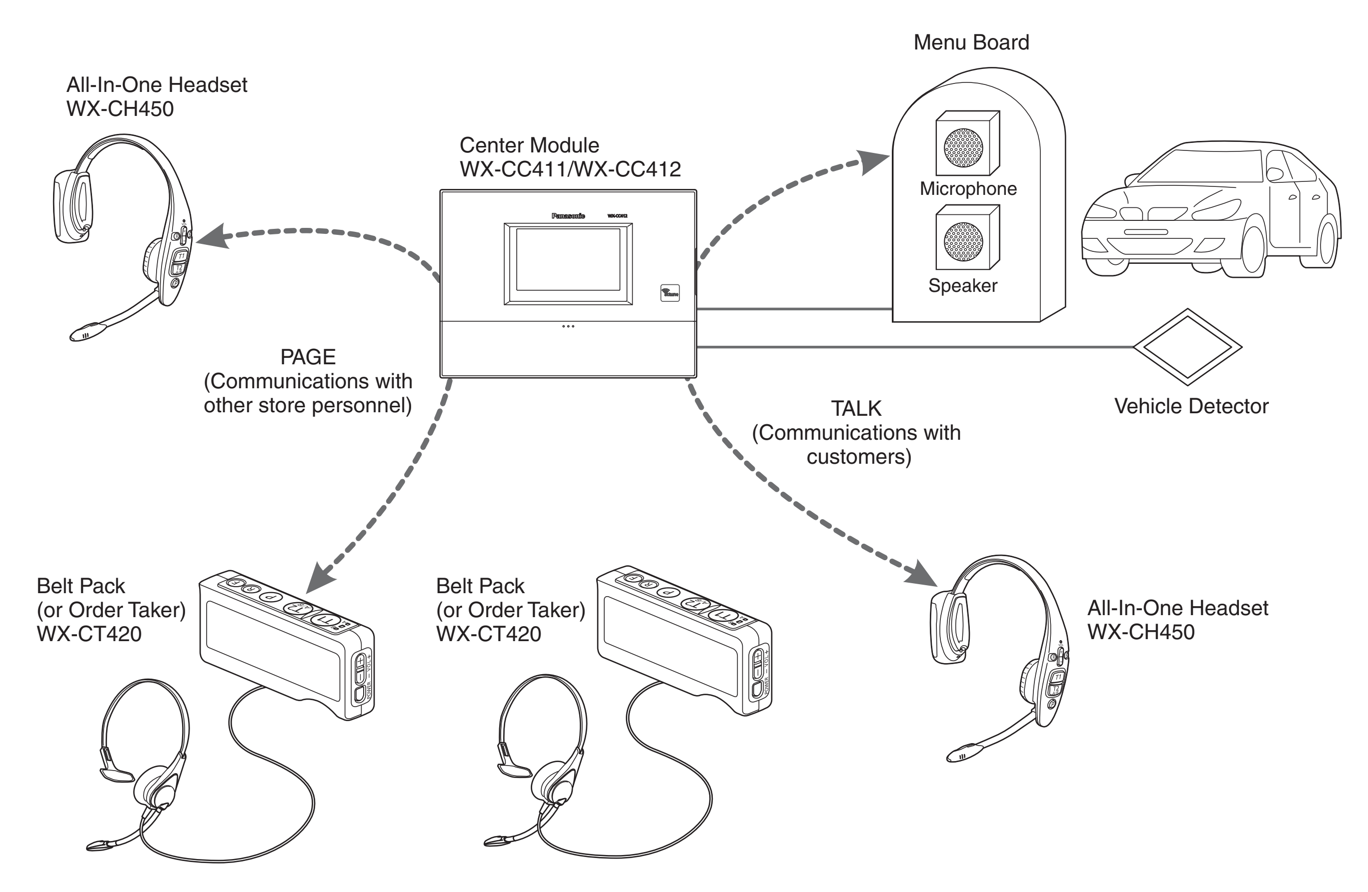
■ Features

- This headset can be used with Center Module WX-C3010, WX-CC411, WX-CC412.
- This product uses a system compliant with the 1.9 GHz band DECT* standard so it will not suffer any interference from microwave ovens or wireless LANs which operate in the 2.4 GHz and higher frequency bands.
  * Digital Enhanced Cordless Telecommunications
- Manager mode
  It is possible to set the manager mode to one of the headsets registered in the Center Module. A person using this headset has the priority of communication.
- When the Auto-Talk-Lock function is activated, with the Auto-Talk-Lock function, users can communicate with customers without holding down the button.
- When a customer approaches the menu board, this headset automatically enters the Auto-Talk-Lock mode.
- It is possible to use voice prompt to check the settings of headset.
- When using this product in the dual lane system, it is possible to communicate without changing the lane setting.
- When using this product in the dual lane system, it is possible to select the lane directly or switch the lane for use.
- It is possible to select the Talk-Lock or Press-To-Talk mode.
- It is possible to select the Page-Lock or Press-To-Page mode.
- Using the function button, email notifications and other alerts can be sent to external parties through the Center Module.

English

■ System diagram

Product users and the Belt Pack (or the Order Taker) can communicate with each other and with customers at the menu board by connecting wirelessly to the Center Module.



Before use

■ Limitation of liability

THIS PUBLICATION IS PROVIDED “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF THE THIRD PARTY’S RIGHT.

■ Disclaimer of warranty

IN NO EVENT SHALL Panasonic Corporation BE LIABLE TO ANY PARTY OR ANY PERSON, EXCEPT FOR REPLACEMENT OR REASONABLE MAINTENANCE OF THE PRODUCT, FOR THE CASES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO BELOW:

(1) ANY DAMAGE AND LOSS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DIRECT OR INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY, ARISING OUT OF OR RELATING TO THE PRODUCT;

(2) PERSONAL INJURY OR ANY DAMAGE CAUSED BY INAPPROPRIATE USE OR NEGLIGENT OPERATION OF THE USER;

(3) UNAUTHORIZED DISASSEMBLE, REPAIR OR MODIFICATION OF THE PRODUCT BY THE USER;

(4) ANY PROBLEM, CONSEQUENTIAL INCONVENIENCE, OR LOSS OR DAMAGE, ARISING OUT OF THE SYSTEM COMBINED BY THE DEVICES OF THIRD PARTY.

Precautions

- This unit is for indoor use only.
  It cannot be used outdoors.
  Avoid installation in a location where the unit will be exposed to direct sunlight for extended periods or near a cooling or heating appliance.
  Otherwise, deformation, discoloration, malfunctioning and/or problems in operation may result. Operate the unit where it will not be splashed or sprayed by water.
- Handle the unit carefully. This product uses parts that may be damaged by improper handling or storage.
- Use only Battery WX-B3030.
  In combination with this product, refer to Battery Charger WX-Z3040A Operating Instructions.
- Do not expose the battery to excessive heat, such as direct sunlight or fire.
- Follow the instructions of battery for care and handling.
- Use the headset with the earphone pad attached. Otherwise, voice may become distorted or you may have difficulty in hearing the voice.
- Do not use this product if you use an implanted electric medical equipment. That may cause the equipment to malfunction.
- Turn off the headset when not in use, in order to save the battery life.
- When not using for long periods of time, do not leave the battery in the unit. Be sure to remove it.
- Do not throw the battery into a fire or expose it to excessive heat. Generation of heat, ignition or rupture of the battery may result.
- Do not insert sharp objects into the battery, apply impact on the battery, or disassemble/modify the battery. Generation of heat, ignition or rupture of the battery may result.
- Do not short positive (+) and negative (–) contact. Do not carry it around or store it together with necklaces, hairpins, etc. Generation of heat, ignition or rupture of the battery may result.
- Do not charge, use, or leave the battery where temperatures are high such as a place close to fire or a place under the hot sun. Generation of heat, ignition or rupture of the battery may result.
- Do not use this equipment close to an automatic control equipment like an automatic door fire alarm and so on. Radio waves from this equipment may cause the trouble by a malfunction for automatic equipment.
- Do not disassemble this product. Otherwise, it may cause fire or electric shock.
- Before proceeding to maintain this product, turn off its power. Otherwise you may receive an electric shock.
- When it is time to dispose of this product, ask a specialist contractor to do this for you. Burning it gives off chemicals, possibly damaging your eyes, causing a fire and/or burning yourself.
- Replace the lithium-ion battery with the same model or its equivalent. Using a different model may cause heat to be generated, the battery compartment to rupture or combustion to occur.
- Do not put this product on a place with moisture or dirt. There is the risk of injury.

Major operating controls and their functions

❶ Head band and head pad
Adjustable to your head by sliding the head pad.

❷ Battery lock [EJECT]
When removing the battery, slide out the lock.
When loading a battery, insert the battery until the lock clicks.

❸ Battery case / Battery (optional accessory)
Place the battery in the battery case, and then attach it to this product. (Refer to p. 10 “Battery loading & replacement”.)

❹ Head pad cushion

❺ Switch compartment
Do not open the cover of this compartment. It should be opened only by qualified service personnel or system installers.

❻ Power button [POWER]



Pressing the button will turn the headset on.
Pressing the button again for 2 seconds or more will turn the headset off.

❼ Earphone pad

❽ Microphone boom
Change the position of the microphone boom, and adjust it so that the microphone is brought to a position near your mouth.

❾ Microphone

❿ Lane indicator
Lights orange or green to indicate which lane is in operation.
Orange: Lane A is selected.
Green: Lane B is selected.
Orange blinking: Lane A is being selected, and either the TALK or PAGE mode is activated.
Green blinking: Lane B is being selected, and either the TALK or PAGE mode is activated.

⓫ Power indicator

The indicator shows the status as follows.
Green: Power is supplied and the unit is operating.
Green blinking: Power is supplied and manager mode is activated.
Red: The battery is almost exhausted. Replace the battery with a charged one.
Red blinking: An error has occurred.

⓬ Phone button [R] 

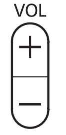
This function is activated only when this product is set to manager mode.
For details on how to use this button, contact the sales shop where you bought this product.

⓭ Alert button [F] 

Functions vary depending on the Center Module to which the user is connected.

<When connected to WX-CC411, WX-CC412>
Hold down this button for 2 seconds or more to send a security alert to the Center Module.
The action taken when an Alert is sent depends on the Center Module setting, and can include "TALK & PAGE Recording", "Send E-mail", etc.

<When connected to WX-C3010>
The [F] button functions as the external device control button. While it is pressed, an external device is kept ON.

⓮ Volume control buttons [VOL + –] 

Pressing the buttons will increase or decrease the sound level.
Press the [+] button to increase the sound level. Each time the button is pressed, a beep notifies the user that the volume is being increased. If you try to increase the volume over the upper limit, two beeps notify the user of a prohibited action.
Press the [–] button to reduce the sound level. Each time the button is pressed, a beep notifies the user that the volume is being reduced. If you try to reduce the volume below the lower limit, two beeps notify the user of a prohibited action.
When the product's power is turned off and then turned back on, the volume will return to the default setting (center value).

⓯ Talk 1 button [T1] 

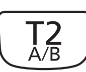
This button controls communications with the customer.
The function of this button changes depending on the DIP switch setting. (Refer to p. 20 "DIP switch setup".)

<For Direct Lane Select setup in Press-To-Talk (PTT) mode>
While the [T1] button is being pressed, you can talk with a customer at the Lane A menu board.

<For Normal setup in Press-To-Talk (PTT) mode>
While the [T1] button is being pressed, you can talk with a customer at the menu board of the connected lane.

<For Direct Lane Select setup in Talk-Lock mode>
When you press the [T1] button once, you can talk with a customer at the Lane A menu board. Press the button again to end the call.

<For Normal setup in Talk-Lock mode>
When you press the [T1] button once, you can talk with a customer at the menu board of the connected lane. Press the button again to end the call.

⓰ Talk 2 / A/B lane selection button [T2, A/B] 

This button's operation differs depending on the operation of the button at startup.
Normal setup: Turn on the power pressing the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [T1] button.
Direct Lane Select setup: Turn on the power pressing the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [T2] button.

Note

- The [T2] button's operation remains unchanged unless this product is initialized or the setting is changed.
  As the factory setting, this product starts up at the "Normal setup".

<For Direct Lane Select setup in Press-To-Talk (PTT) mode>
While the [T2] button is being pressed, you can talk with a customer at the Lane B menu board.

<For Direct Lane Select setup in Talk-Lock mode>
When you press the [T2] button once, you can talk with a customer at the Lane B menu board. Press the button again to end the call.

<For Normal setup>
When the [T2] button is pressed once, the lane for dual lane operation is switched from lane A to lane B (or vice versa). It can be switched only when the WX-CC412 Center Module is used.

⓱ Page button [P] 

This button controls communications with store personnel.

<When the Press-To-Page (PTP) mode is preset>
While the [P] button is held down, you can speak to store personnel.

<When the Page-Lock mode is preset>
When you press the [P] button once, you can speak to the store personnel until you press the button a second time.

Battery loading & replacement

Notes

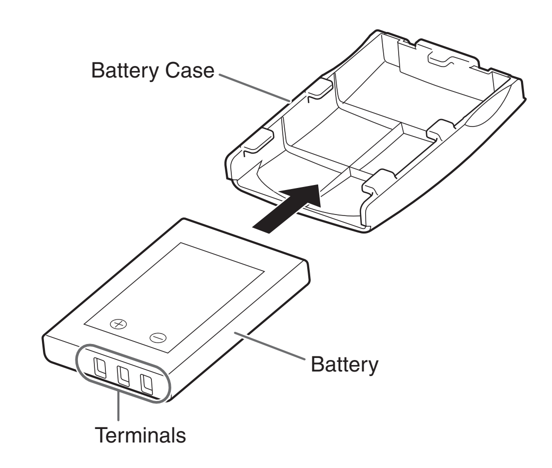
- Refer to operating instructions included with the battery and battery charger.
- Be sure to prepare a fully charged battery.
- The power indicator of this product turns red, the voice message “Battery Low” is heard from the headset, and then a beep is heard at 5 seconds intervals. It is recommended to replace the battery once this state is reached.

■ Installation

Insert the battery in the battery case as shown in the figure to the right.

Note

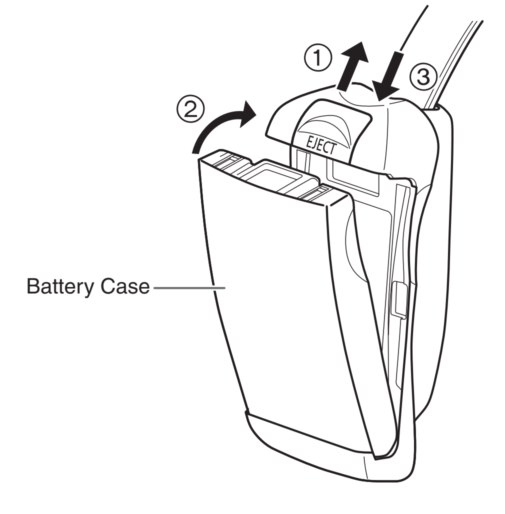
- When inserting the battery, make sure that the terminals are correctly directed.



■ Loading

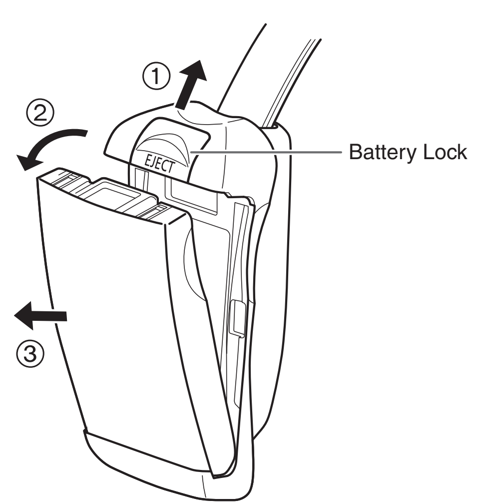
1 **Install the battery by following steps ① to ③ in the figure on the right.**

2 **Insert the battery until the lock clicks.**



■ Replacement

1 **Remove the battery by following steps ① to ③ in the figure on the right.**



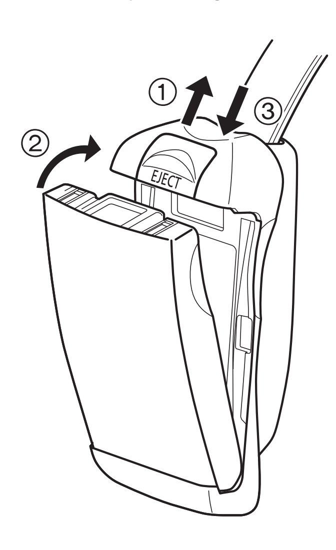
Operating procedures

■ Preparations

Prior to operating the headset, confirm that the system setup for the headset, Center Module, and other devices has been completed.

1 Install a battery in the battery compartment.

(Refer to p. 10 “Battery loading & replacement”.)



2 Press the [POWER] button to turn on the power.

- When the power is turned on, the voice messages “Hello”, “Headset xx” (xx: ID number registered in the Center Module) and “Lane x” (x: Connected Lane number) are heard from the earphone.

3 Wear the headset.



4 Adjust the head pad so that the earphone is placed on your ear.

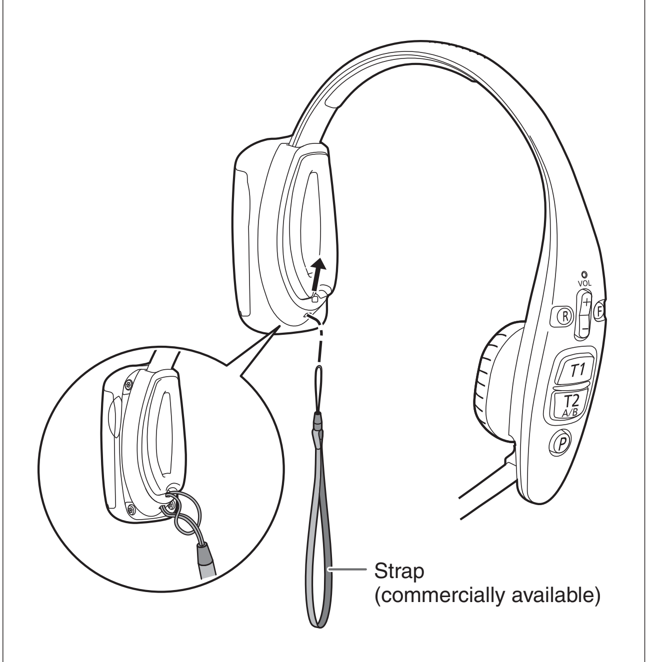


5 Rotate the microphone boom so that the microphone is brought to a position near your mouth.



Note

- It is also possible to attach a strap which is used to suspend the headset.



English

Operating procedures

■ Volume adjustment

Select a proper sound level by pressing the [+] or [–] button.

■ Communications with customers (TALK)

Any store personnel wearing the headset can communicate bidirectionally with any customer who is at the menu board.

- **You will hear a beep in the headset when a vehicle arrives at the menu board.**

When the Press-To-Talk (PTT) mode is preset

1 Hold down the [T1] button.

- A beep is heard from the earphone to confirm that communication has been established. In this state, you can talk with a customer at the menu board by speaking into the microphone of this product.

2 Release the [T1] button.

- Communication is interrupted and the conversation is ended.

When the Talk-Lock mode is preset

1 Press the [T1] button.

- A beep is heard from the earphone to confirm that communication has been established. In this state, you can talk with a customer at the menu board by speaking into the microphone of this product.

2 Press the [T1] button again.

- Communication is interrupted and the conversation is ended.

■ Communications with other store personnel (PAGE)

Store personnel wearing the headset can communicate with each other without being heard by customers.

When the Press-To-Page (PTP) mode is preset

1 Hold down the [P] button.

- A beep is heard from the earphone to confirm that communication has been established. In this state, you can talk with a store personnel by speaking into the microphone of this product.

2 Release the [P] button.

- Communication is interrupted and the conversation is ended.

When the Page-Lock mode is preset

1 Press the [P] button.

- A beep is heard from the earphone to confirm that communication has been established. In this state, you can talk with a store personnel by speaking into the microphone of this product.

2 Press the [P] button again.

- Communication is interrupted and the conversation is ended.

■ Alert notification

When the Center Module is WX-CC411 or WX-CC412, store personnel wearing this product can send a security alert to the Center Module.

1 Hold down the [F] button for 2 seconds or more.

- A beep is heard from the earphone, indicating that the transmission is complete, and a security alert is sent to the Center Module.

2 When the Center Module receives a security alert from this product, it is possible to perform a preset operation (TALK & PAGE Recording, Send E-Mail, alert message playback, Camera Monitoring, etc.).

■ External device control

When the Center Module is WX-C3010, you can control the external device control terminal of the Center Module using this product.

1 Hold down the [F] button.

- A short beep is heard from the earphone and the external device control terminal of the Center Module enters the ON state.

2 Release the [F] button.

- 2 short beeps are heard from the earphone and the external device control terminal of the Center Module enters the OFF state.

■ Dual lane operation

In dual lane operation, this product must select a lane for communication.

For Normal setup

Switching to Lane B

When a connection is made to Lane A, the lane indicator is lit in orange.

1 Press the [T2] button.

- A voice of "Lane B" is heard from the earphone and the lane indicator is lit in green. The connection is changed to Lane B.

Switching to Lane A

When a connection is made to Lane B, the lane indicator is lit in green.

1 Press the [T2] button.

- A voice of "Lane A" is heard from the earphone and the lane indicator is lit in orange. The connection is changed to Lane A.

For Direct Lane Select setup

Switching to Lane B

When a connection is made to Lane A, the lane indicator is lit in orange.

1 Press the [T2] button.

- A voice of "Lane B" is heard from the earphone and the lane indicator blinks green. The connection is changed to Lane B. You can talk with a customer at the menu board of Lane B.

Switching to Lane A

When a connection is made to Lane B, the lane indicator is lit in green.

1 Press the [T1] button.

- A voice of "Lane A" is heard from the earphone and the lane indicator blinks orange. The connection is changed to Lane A. You can talk with a customer at the menu board of Lane A.

Operating procedures

■ Communication limitations

Up to 4 units of this product or the Belt Pack (or the Order Taker) can be used per lane.
If a 5th unit tries to talk or page, an error beep and the voice message "Cannot Connect" are heard from the ear phone, and access is rejected.
However, the 5th and subsequent units can hear talk or page communications.

■ Battery

When the battery charge becomes low, an error beep and the voice message "Battery Low" are heard from the earphone, and then a beep is heard at 5 seconds intervals. The power indicator is lit in red at the same time. When this occurs, immediately replace the battery with a fully charged one.

■ Out of communication range

When a store personnel wearing this product moves out of communication range, an error beep and the voice message "Out of Range" are heard from the ear phone and communication is disconnected.
When returning to communication range, a beep is heard and communication becomes possible.

■ Turning off the power

1 Hold down the [POWER] button for 2 seconds or more.

- The voice message "Goodbye" is heard from the earphone, the power is turned off, and the power indicator goes off.

■ Manager mode

- The manager can interrupt store personnel's TALK or PAGE at any time by monopolizing one channel by priority.
- Only 1 unit of this product or the Belt Pack (or the Order Taker) can be set to manager mode. Complete ID Registration, to do this setting.

1 Hold down the [POWER] button for 2 seconds or more to turn off the headset.

2 Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [R] and [T1] buttons to turn on the power.

- You can hear "Connecting Center Module A" and power indicator turns red and green alternately. Also the lane indicator blinks orange.

In dual lane operation

Settings for Lane B must also be performed.

Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [R] and [T2] buttons to turn on the power.

- You can hear "Connecting Center Module B" and power indicator turns red and green alternately. Also the lane indicator blinks green.

3 If manager mode setting is successful, you can hear "Manager" and the power indicator blinks green.

- **If there is a problem setting the manager mode settings, an error beep and the voice message "Failed" are heard from the earphone, and the power indicator blinks red to alert the user the abnormal state. If that happens, retry from step 1.**

Note

- Only 1 unit of this product or the Belt Pack (or the Order Taker) can be set to manager mode per lane. If a second unit is set to manager mode, the manager mode setting on the first unit is automatically cancelled.

■ Canceling the manager mode

1 Turn off the headset that has been set for the manager mode.

2 Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [R] and [T1] buttons to turn on the power.

- You can hear "Connecting Center Module A" and power indicator turns red and green alternately. Also the lane indicator blinks orange.

In dual lane operation

Canceling of the manager mode should be performed.

Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [R] and [T2] buttons to turn on the power.

- You can hear "Connecting Center Module B" and power indicator turns red and green alternately. Also the lane indicator blinks green.

3 When manager mode is cancelled, the unit returns to the normal condition, and the power indicator turns green.

- **If there is a problem canceling the manager mode settings, an error beep and the voice message "Failed" are heard from the earphone, and the power indicator blinks red to alert the user the abnormal state. If that happens, retry from step 1.**

Setting the unit

■ Auto-Talk-Lock setup

For a headset where Auto-Talk-Lock is set up, it has a function to select "TALK" automatically when the vehicle detector has become active, and you can talk with the customer at the menu board. One unit of this product or the Belt Pack (or the Order Taker) can be set to Auto-Talk-Lock setup per lane.

- Complete ID Registration, to do this setting.
- **You can set only the unit with its DIP switch No.1 in the ON position.**
  (Refer to p. 20 "DIP switch setup".)

1 Press the [POWER] button to turn on the power.

- When the power is turned on, the voice messages "Hello", "Headset xx" (xx: ID number registered in the Center Module) and "Lane x" (x: Connected Lane number) are heard from the earphone.

2 Press the [T1] button* while the power indicator turns green and red alternately for 3 seconds.

- Auto-Talk-Lock registration is performed to Lane A. When registration is complete, the voice message "Auto Talk ON" is heard from the earphone, and the power indicator stops turning alternately.
- When the [T1] button of this product is not pressed within 3 seconds after the power is turned on, the voice message "Auto-Talk-Lock OFF" is heard from the earphone, and the unit starts as usual.

* Use the [T2] button to register Auto-Talk-Lock for Lane B.

- **If there is a problem registering Auto-Talk-Lock, an error beep and the voice message "Failed" are heard from the earphone, and the power indicator blinks red to alert the user the abnormal state. If that happens, turn off the headset and retry from step 1.**

Note

- If the power of the headset is turned off, all the setting conditions for Auto-Talk-Lock will be canceled. This setting should be carried out without fail when the power supply is started up.
- A headset in which the Auto-Talk-Lock function has been enabled operates at the Talk-Lock setting regardless of the DIP switch No.2 setting.

■ ID registration

Before using this product, the unit ID must be registered in the Center Module. After the ID is registered in the Center Module, wireless communication between this product and the Center Module is enabled.

1 Set the Center Module to "ID Registration" mode.

(Refer to the operating instructions of the Center Module.)

2 Hold down the [POWER] button for 2 seconds or more to turn off the headset.

3 Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [T1] and [T2] buttons to turn on the power.

- The headset enters the ID Registration setting mode. You will hear "Registration Mode" and the power indicator will blink orange.

4 Press the [T1] button.

- You can hear "Connecting Center Module A" and the lane Indicator will blink orange.
- When the Center Module is WX-CC412, ID registration for Lane B is automatically started, the voice message "Connecting Center Module B" is heard from the earphone, and the lane indicator blinks green.
- When the ID Registration succeeds, you will hear "Registration complete", "Headset xx" (xx: ID number registered in the Center Module), and the power indicator stops blinking and stays on.

- **If ID registration fails, an error beep and the voice message "Failed" are heard from the earphone, and the power indicator blinks red to indicate an abnormal state. If that happens, retry from step 2.**

5 When the ID registration is complete, cancel "ID Registration" of the Center Module.

- When this is done, "ID Registration" of this product is cancelled and the power indicator turns green.

Note

- During ID registration, the other headsets or the Belt Packs (or the Order Takers) cannot be used to talk or page.

■ Deletion of ID

When the Center Module is WX-C3010, delete the ID of this product according to the following procedure.

- This function takes effect only when DIP switch No.4 is at the ON setting (WX-C3010).
  If it is at the OFF setting (WX-CC411, WX-CC412), it is not necessary for the ID to be deleted manually. The Center Module will delete it automatically.

1 **Hold down the [POWER] button for 2 seconds or more to turn off the headset.**

2 For deleting an ID registered in the Center Module of Lane A

Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [F] and [T1] buttons to turn on the power.

- The unit starts in “Delete ID mode”. The power indicator blinks orange.

For deleting an ID registered in the Center Module of Lane B

Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [F] and [T2] buttons to turn on the power.

- The unit starts in “Delete ID mode”. The power indicator blinks orange.

3 **Press the [P] button.**

- The ID is deleted instantly, the voice message “ID not registered” is heard from the earphone, and the power indicator blinks red to indicate an abnormal state.
- **If Deletion of ID fails, an error beep and the voice message “Failed” are heard from the earphone, and the power indicator blinks red to indicate an abnormal state. If that happens, retry from step 1.**

Important

- When the number of ID registrations of this product or the Belt Pack (or the Order Taker) exceeds the Center Module’s upper limit, the Center Module deletes some IDs automatically. If a unit of this product or the Belt Pack (or the Order Taker) is not used for an extended time after being registered, its ID may be deleted.

■ Voice prompt language switchover

You can change the language used for voice prompt. You can select one from “English”, “French”, “Spanish”, and “No voice prompt” as the language for voice prompt.

1 **Hold down the [POWER] button for 2 seconds or more to turn off the headset.**

2 **Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [P] button to turn on the power.**

- The power indicator blinks orange and the lane indicator remains off.

3 **Press the [T1] button to change the language. When the [T2] button is pressed, the voice prompt message starts in the language selected after a beep.**

English: “Hello”
French: “Bonjour”
Spanish: “Buenos Dias”
No voice prompt: –

4 **Press the [P] button.**

- The currently selected language is set, and this product restarts automatically.

■ Center Module search

This product searches for an accessible Center Module via the Center Module in which the ID is already registered. When an accessible Center Module is found, this product is connected to that Center Module.

- To use this function, it is necessary to register the ID in multiple Center Modules in advance.
- This function takes effect only when DIP switch No.4 is at the OFF setting (WX-CC411, WX-CC412).

1 Hold down the [POWER] button for 2 seconds or more to turn off the headset.

2 Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [R] and [+] buttons to turn on the power.

- The power indicator turns red and green alternately, and the lane indicator blinks orange rapidly.

3 When an accessible Center Module is found, the power indicator turns red and green alternately, and the lane indicator blinks orange slowly.

- **After 5 seconds, this product restarts automatically and accesses the Center Module searched for.**

Note

- The ID of 1 unit of this product can be registered in up to 30 Center Modules. The Center Module not accessed for the longest time is overwritten when the ID is registered in the 31st Center Module.
- In the case of a Center Module in which the headset's ID has not been registered, the voice message "Failed" is heard from the earphone, and the power indicator blinks red.

■ Initialization

You can initialize this product to the factory settings.

1 Hold down the [POWER] button for 2 seconds or more to turn off the headset.

2 Press the [POWER] button for 1 second or more while holding down the [+] and [–] buttons to turn on the power.

- The power indicator lights up in green and the lane indicator remains off.

3 When the [POWER] button is released, initialization starts.

- **When initialization is finished, this product restarts automatically.**

Note

- When initialization is finished, the ID is not registered, the power indicator blinks red, and the lane indicator turns orange.

Maintenance

Maintenance

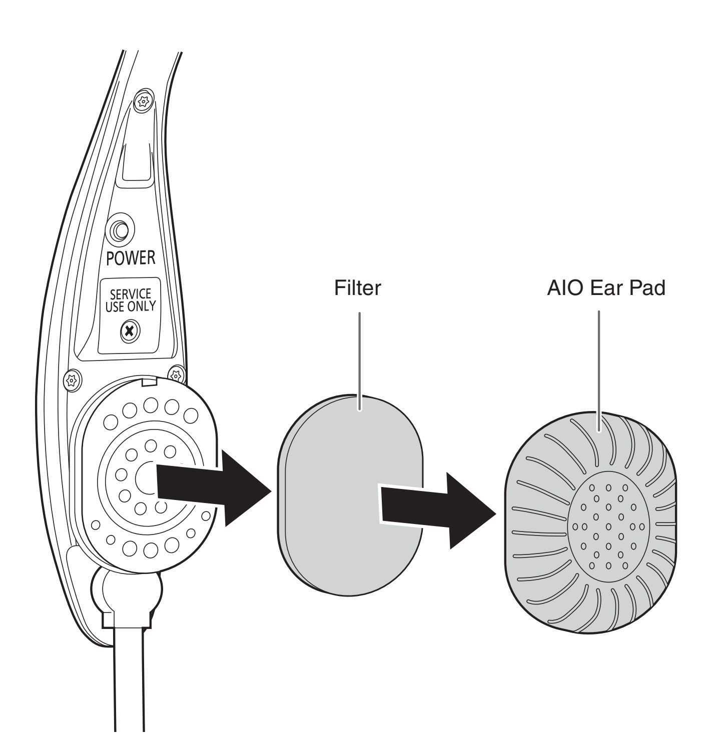
- Turn off the power before proceeding.
- Avoid all contact with benzine, paint thinners and other volatile substances, and avoid using these substances.
- When using a chemical cloth for cleaning, read the caution provided with the chemical cloth product.

When there is stubborn dirt on the surfaces of the product

- Soak a soft cloth into a dishwashing liquid which has been diluted with water, wring it out well, and then wipe the surfaces gently. Then use a dry, soft cloth to take up all the traces of the liquid.

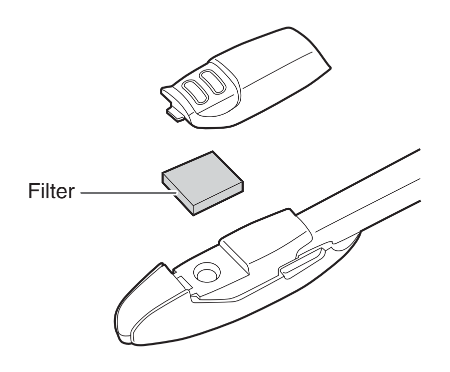
Maintenance of the AIO Ear Pad

Remove the earphone pad from the main unit, and rinse it in a dishwashing liquid which has been diluted with water. After cleaning it, wipe off all the remaining moisture before using it again.
It is also possible to replace the AIO Ear Pad (optional accessory).
If you wish to replace it, ask the sales shop where you bought this product to replace it for you.



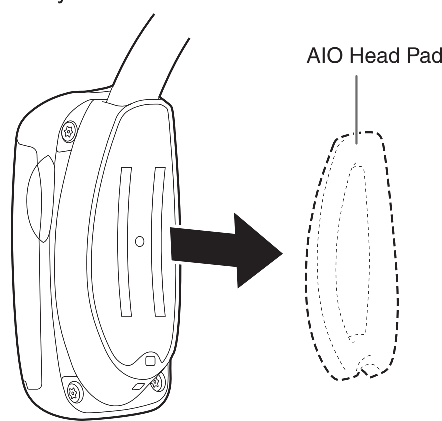
Replacement of the AIO Microphone Cover (optional accessory)

The filter in the microphone part of the headset and filter in the speaker part will deteriorate with prolonged use. Check and clean them periodically and, if necessary, replace them. Ask the sales shop where you bought this product to replace them for you.



Replacement of the AIO Head Pad (optional accessory)

Replace it as necessary.
Ask the sales shop where you bought this product to replace it for you.



- Peel off the old AIO Head Pad neatly, and adhere the new one in its place.

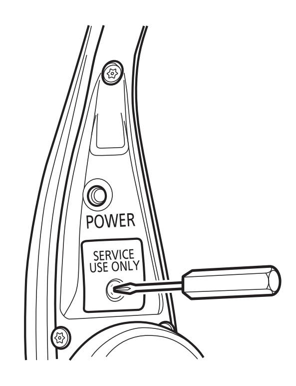
English

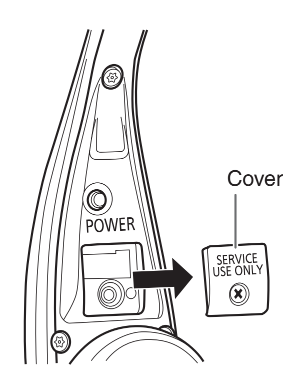
Setup procedures

Setup of this product should only be performed by qualified service personnel or system installers.

■ Switch compartment

1 Unscrew the screw and open the switch compartment when the power of the headset is off.



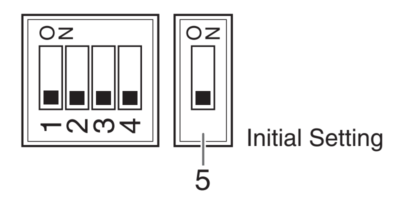


2 Refer to the "DIP switch setup" on the right, and set the DIP switches.

3 After finishing the setup, replace the cover.

■ DIP switch setup

Remove the switch cover and you will see a 4-bit DIP switch and a 1-bit DIP switch.



Note

- Be sure to turn off the headset. Otherwise, the DIP Switch will not be activated until you turn the power off and on again.

No.	Function	ON	OFF
1	Auto-Talk-Lock ON/OFF	ON	OFF
2	Talk button setting	Talk-Lock	PTT
3	Page button setting	Page-Lock	PTP
4	Center Module model selection	WX-C3010	WX-CC411 WX-CC412
5	Unused	–	Normal operation

No.1 Auto-Talk-Lock ON/OFF
ON: Auto-Talk-Lock ON
OFF: Auto-Talk-Lock OFF

No.2 Talk button setting
ON: Talk-Lock
OFF: PTT

No.3 Page button setting
ON: Page-Lock
OFF: PTP

No.4 Center Module model selection
ON: WX-C3010
OFF: WX-CC411, WX-CC412

No.5 Unused
Always set to OFF.

Troubleshooting

Check the following before requesting repair.
Consult your sales shop if these measures do not resolve a problem, if symptoms not listed here occur, or if you have a question related to engineering.

Symptom	Cause/solution	Reference pages
The power indicator blinks red.	● **The ID of this product is not yet registered in the Center Module and a wireless connection cannot be made.** → Register ID in the Center Module of the target.	P.16
The power indicator lights red.	● **The battery is almost exhausted.** → Replace the battery with a charged one.	—
Cannot turn on the headset.	● **The battery is exhausted.** **The battery is not inserted correctly.** → Replace the battery with a charged one. Position the battery properly.	P.10
Cannot communicate with other store personnel or the customer at the menu board.	● **The Center Module may be turned off.** → Turn on the power switch of the Center Module. If no remedy exists, consult your dealer for repairs.	Operating instructions of the Center Module
	● **The headset ID is not registered in the Center Module of the target.** → Register ID in the Center Module of the target.	P.16
Cannot hear or talk to the customer, but communications with the store personnel are OK.	● **The vehicle detector may be malfunctioning because the detector is not plugged into the Center Module, no power is supplied, or the detecting function is out of order.** → Check that the vehicle detector is plugged in and has power. If no remedy exists, consult your dealer for repairs.	Operating instructions of the Center Module
Cannot "talk" or "page" in certain areas.	● **Radio waves cannot reach the area.** → Remove any metal obstacles blocking radio waves.	—
Talk or page operation is impossible from the headset set in the manager mode.	● **The unit in manager mode is receiving a phone call.** → When the phone call is ended, "talk" or "page" operation is enabled.	—

English

Specifications

Frequency Characteristic		1895.616 MHz to 1902.528 MHz
Power Supply		DC 3.7 V (Rechargeable Li-ion Battery)
Dimensions		190 mm (W) × 278 mm (H) × 40 mm (D) {7-1/2 inches (W) × 10-15/16 inches (H) × 1-9/16 inches (D)}
Weight		Approx 130 g {0.29 lbs} (without Battery)
Operating Temperature Range		-10 °C to +50 °C {14 °F to 122 °F}
Microphone	Type	Uni-directional Electret Condenser Microphone
	Maximum Input Level	110 dBSPL
Headphone	Nominal Output Level	96 dBSPL
	Maximum Output Level	Less than 115 dBSPL
	Frequency Response	300 Hz to 3 kHz
	Output Volume Control	+6 dB to -18 dB, 3 dB step

Accessories

■ Standard accessories

Operating Instructions (this manual) .... 1 pc.

■ Optional accessories

Battery (Li-ion 3.7 V DC, 1,100 mAh) WX-B3030

Battery Charger WX-Z3040A

AIO Head Pad .... K-AHPBULK

AIO Ear Pad ....K-AEPBULK

AIO Microphone Cover ....K-AMCBULK

AIO Battery Cover .... K-ABCBULK



Table of beep tones

This product conveys the messages in the table below to the user using different beep tones.

Category	Message	Beep tone[*1]
Customer notification	Lane A	BEE (at intervals of 2 seconds or so)
	Lane B	BU-BU (at intervals of 2 seconds or so)
System notification[*2]	Mode change (Start of speed team operation)	BU-BUU
Message recording[*2]	Message recording start	BUU
	Message recording end	BU-BU
	Message recording end countdown	BUU-BUU-BUU-BEE
Talk & page	Communication establishment (Talk start, page start, alert notification)	BEE
	Communication end (Talk end, page end)	BUU
	In-range notification tone (When the status in which communication with the Center Module is enabled has been established from the out-of-range status)	BE-BEE
	Communication error (When talking, paging, etc. is not possible)	BU-BU-BU-BU
Volume adjustment	Volume level up	BEE
	Volume level up (upper limit)	BE-BEE
	Volume level down	BUU
	Volume level down (lower limit)	BU-BU
Other	Error occurrence	BUU-UU-UU
	Remaining battery level warning	BUU-UU (at intervals of 5 seconds or so)

*1 Some tones may sound the same but their intervals or speed may differ.
*2 For further details of the functions, refer to the operating instructions of the Center Module.

English

VERSION FRANÇAISE
(FRENCH VERSION)

Consignes de sécurité

DÉCLARATION DE LA COMMISSION FÉDÉRALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS (FCC) SUR LES INTERFÉRENCES

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux spécifications de la Classe A des appareils numériques, suivant le chapitre Part 15 des Règles FCC. Ces limites sont prévues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans une installation commerciale. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence, et, s'il est installé sans tenir compte des recommandations du mode d'emploi, peut causer des interférences nuisibles dans les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle risque fort de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas il sera demandé à l'utilisateur de remédier à ces interférences à ses frais.

Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec d'autres antennes ou d'autres émetteurs.

Les connaissances scientifiques dont nous disposons n'ont mis en évidence aucun problème de santé associé à l'usage des appareils sans fil à faible puissance. Nous ne sommes cependant pas en mesure de prouver que ces appareils sans fil à faible puissance sont entièrement sans danger. Les appareils sans fil à faible puissance émettent une énergie radioélectrique (RF) très faible dans le spectre des micro-ondes lorsqu'ils sont utilisés. Alors qu'une dose élevée de RF peut avoir des effets sur la santé (en chauffant les tissus), l'exposition à de faibles RF qui ne produisent pas de chaleur n'a pas de mauvais effets connus sur la santé. De nombreuses études ont été menées sur les expositions aux RF faibles et n'ont découvert aucun effet biologique. Certaines études ont suggéré qu'il pouvait y avoir certains effets biologiques, mais ces résultats n'ont pas été confirmés par des recherches supplémentaires.
WX-CH450 a été testé et jugé conforme aux limites d'exposition aux rayonnements énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les règles les radioélectriques (RF) de la FCC lignes directrices d'exposition dans le Supplément C à OET65 et d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l'IC.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent entraîner l'annulation du droit d'utiliser l'équipement.

Le présent appareil est conforme aux la partie 15 des règles de la FCC et CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

AVERTISSEMENT:

- Afin de réduire le risqué d'incendie ou de choc électrique, ne pas exposer cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- L'appareil ne devrait pas être exposé à des éclaboussures ou des projections d'eau et aucun récipient rempli de liquide tels que des vases ne devraient être posé sur l'appareil.
- Tout travail lié à l'installation de ce produit doit être effectué par le personnel de service ou des installateurs de système qualifiés.
- Le risque de déficience auditive due à l'exposition à des niveaux de bruit excessifs peut être réduit par l'écoute à volume plus bas et sur des périodes plus courtes.
- L'utilisation près d'appareils électriques 2,4 GHz peut causer de l'interférence. Éloigner des appareils électriques.
- Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec d'autres antennes ou d'autres émetteurs.
- MÉDICAL:
  S'informer auprès du fabricant des appareils médicaux personnels tels que les stimulateurs cardiaques pour savoir s'ils sont adéquatement isolés contre l'énergie des fréquences radio externes. (Cet appareil fonctionne sur la gamme de fréquences 2,412 GHz à 2,462 GHz, et son niveau de puissance de sortie est de 0,1 watt.)
  Ne pas utiliser l'appareil dans les établissements de soins là où des règlements affichés l'interdissent. Les hôpitaux et autres établissements de soins peuvent utiliser des équipements sensibles à l'énergie des fréquences radio externes.
- Les batteries (le bloc-pile ou les batteries insérées) ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive telle que celle du soleil ou d'un feu.

Consignes de sécurité

ATTENTION:
- Risque d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Ne remplacer qu'avec une batterie de type identique ou équivalent.
- Les présentes instructions de service ne doivent être utilisées que par le personnel de service qualifié. Pour réduire les risques de décharge électrique, n'effectuer aucune tâche d'entretien autre que celles indiquées dans ce manuel d'instructions, à moins d'être dûment qualifié.
- Tout changement ou modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Pour Canada

ICES-003

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

Pour Canada

CNR-Gen
- Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada.
  Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.



L'appareil que vous vous êtes procuré est alimenté par une batterie au lithium-ion. Pour des renseignements sur le recyclage de la batterie, veuillez composer le 1-800-8-BATTERY.

Français

Instructions de sécurité importantes

1) Veiller à lire ces instructions.
2) Conserver ces instructions.
3) Tenir compte de tous les avertissements.
4) Se conformer à toutes les instructions.
5) Ne pas utiliser cet appareil près de lieux en présence d'eau.
6) Nettoyer uniquement avec un chiffon sec.
7) Ne pas utiliser à proximité de sources de chaleur telles que des radiateurs, des bouches de chauffage, des appareils de chauffage ou tout autre appareil (y compris les amplificateurs) produisant de la chaleur.
8) Utiliser uniquement les fixations ou les accessoires spécifiés par le fabricant.

Sommaire

Avant utilisation

■ Préface

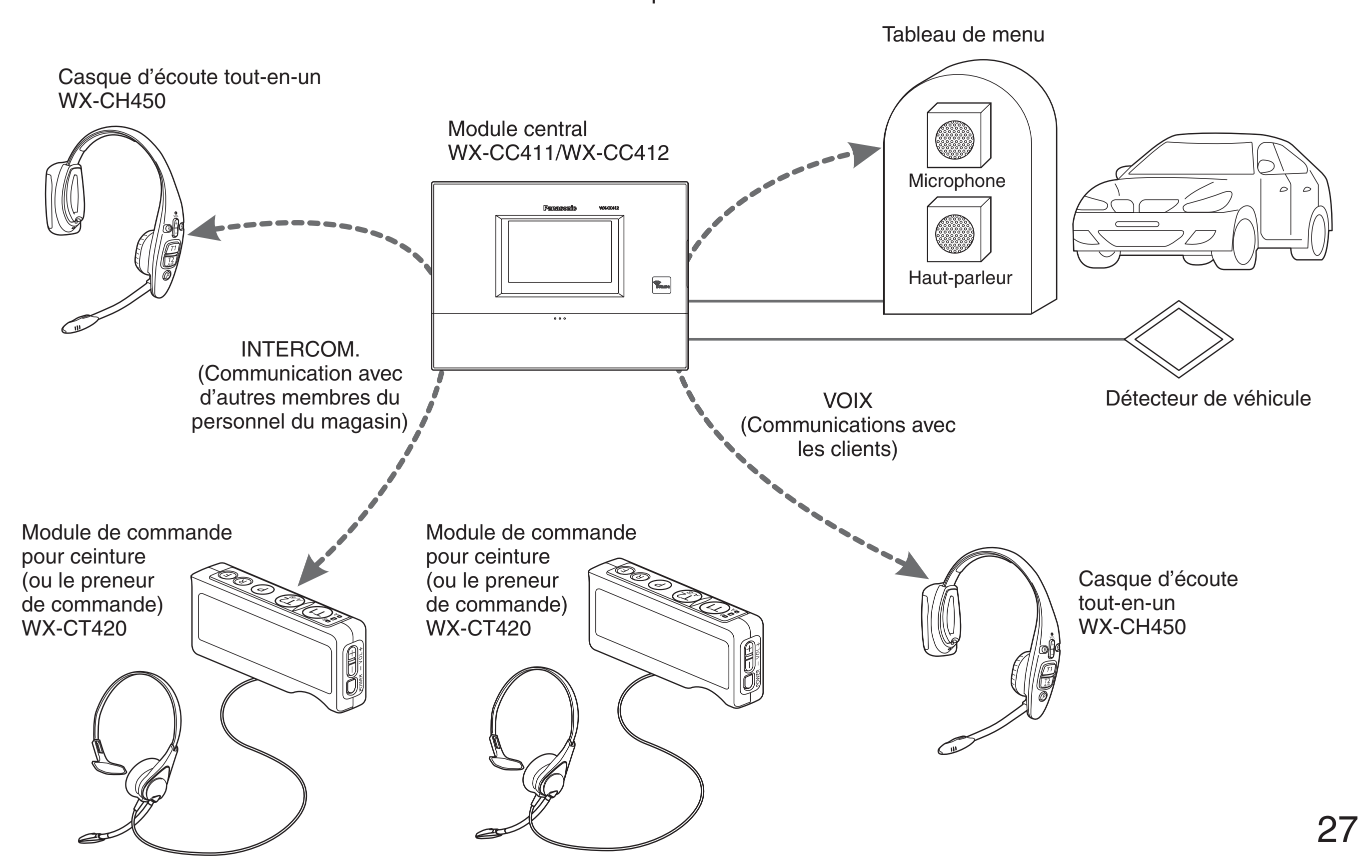
Le WX-CH450 est un casque d'écoute tout-en-un exclusivement conçu pour être utilisé avec les systèmes de communication à liaison radio Panasonic dont on se sert dans les tableaux de menu de service clientèle de passage, etc. Ce casque d'écoute est équipé d'un microphone, un écouteur ainsi que le logement de batterie et des boutons de contrôle. Avec les antennes, l'émetteur et le récepteur incorporés, les utilisateurs peuvent communiquer en mode vocal avec les autres personnes du personnel de magasin et les clients.

■ Caractéristiques dominantes

- Ce casque d'écoute peut être utilisé avec le module central WX-C3010, WX-CC411, WX-CC412.
- Ce produit utilisant un système conforme à la norme DECT* pour bande de fréquence 1,9 GHz, il ne subira aucune interférence des fours à micro-ondes ou des réseaux locaux sans fil qui fonctionnent sur les bandes de fréquence 2,4 GHz et supérieures.
  * Télécommunications sans fil améliorées par numérique
- Mode administrateur
  Il est possible de régler le mode de gérant sur un des casques d'écoute enregistrés dans le module central. Une personne se servant de ce casque d'écoute a la priorité de communication.
- Quand la fonction de verrouillage automatique pour parler est activée, avec la fonction de verrouillage automatique pour parler, les utilisateurs peuvent communiquer avec des clients sans avoir à maintenir enfoncé le bouton.
- Quand un client s'approche du tableau de menu, ce casque d'écoute entre automatiquement en mode de verrouillage automatique pour parler.
- Il est possible d'employer l'incitation de voix pour vérifier les paramétrages du casque d'écoute.
- Lorsque ce produit est utilisé dans un système de passage double, il est possible de communiquer sans modifier le réglage de passage.
- Lorsque ce produit est utilisé dans le système à double passage, il est possible de sélectionner le passage directement ou de permuter entre les passages à utiliser.
- Il est possible de sélectionner le mode de verrouillage pour parler ou mode presser pour parler.
- Il est possible de sélectionner le mode de verrouillage page ou le mode presser pour page.
- Le bouton de fonction permet d'envoyer des notifications par courriel et autres alertes à des tiers externes via le module central.

■ Schéma du système

Les utilisateurs de ce produit et du module de commande pour ceinture (ou le preneur de commande) peuvent communiquer entre eux et avec les clients à la hauteur du tableau de menu par une connexion sans fil au module central.



Français

Avant utilisation

■ Limitation de responsabilité

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE “COMME TEL” SANS GARANTIE DE TOUTE SORTE, EXPRÈS OU IMPLICITE, ÉTANT INCLUSE MAIS NON LIMITÉE AUX GARANTIES IMPLICITES DE LA VALEUR MARCHANDE, ADAPTATION POUR TOUT BUT PARTICULIER OU NON-INFRACTION DES DROITS D’UN TIERS.

■ Déni de la garantie

EN AUCUN CAS Panasonic Corporation NE SERA TENU POUR RESPONSABLE POUR TOUTE PARTIE OU TOUTE PERSONNE, À L’EXCEPTION DU REMPLACEMENT OU D’UNE MAINTENANCE RAISONNABLE DE CE PRODUIT POUR LES CAS CITÉS, INCLUS MAIS NON LIMITÉS À CE QUI SUIT:

(1) TOUT DÉGÂT ET PERTE, Y COMPRIS SANS LIMITATION, DIRECT OU INDIRECT, SPÉCIAL, IMPORTANT OU EXEMPLAIRE, SURVENANT OU CONCERNANT LE PRODUIT;

(2) BLESSURE PERSONNELLE OU TOUT DÉGÂT CAUSÉS PAR UN USAGE NON APPROPRIÉ OU UNE UTILISATION NÉGLIGENTE DE L’UTILISATEUR;

(3) DÉMONTAGE, RÉPARATION OU MODIFICATION NON AUTORISÉS DU PRODUIT EFFECTUÉS PAR L’UTILISATEUR;

(4) TOUT PROBLÈME, INCOMMODITÉ IMPORTANTE OU PERTE OU ENDOMMAGEMENT, SURVENANT DU SYSTÈME COMBINÉ PAR LES APPAREILS DE TIERS.

Mesures de précaution

- L'appareil est destiné à une utilisation seulement interne.
  Il ne peut pas s'utiliser en extérieur.
  Éviter d'installer dans un emplacement où l'unité sera exposée à l'ensoleillement direct pour de longues périodes, ou à proximité d'un appareil de climatisation ou de chauffage.
  Sinon, une déformation, une décoloration, un dysfonctionnement et/ou des problèmes d'utilisation risque d'en résulter.
  Utilisez l'appareil à l'abri d'éclaboussures ou de goutelettes d'eau.
- Manipulez l'unité avec précaution. Ce produit utilise des pièces qui peuvent être endommagées par une manipulation ou un rangement inadéquat.
- Utiliser seulement la batterie WX-B3030.
  En combination avec ce produit, se référer aux instructions d'utilisation du chargeur de batterie WX-Z3040A.
- Ne pas exposer la batterie à une chaleur excessive telle que la lumière directe du soleil ou un feu.
- Se conformer aux instructions de précaution et d'utilisation de la batterie.
- Utiliser le casque d'écoute avec le rembourrage d'écouteur fixé. Autrement, la voix risque d'être déformée ou l'on peut éprouver des difficultés à entendre la voix.
- Ne pas utiliser ce produit si vous utilisez un équipement médical électrique implanté. Ceci peut provoquer un dysfonctionnement de l'équipement.
- Arrêter le casque d'écoute quand celui-ci n'est pas utilisé de manière à économiser la vie de la batterie.
- Lorsque le produit doit rester inutilisé pour une période prolongée, ne pas laisser la batterie dans l'appareil. Penser à la retirer.
- Ne pas jeter la batterie au feu et ne pas la soumettre à une chaleur excessive. Une production de chaleur est possible, la batterie risque également de prendre feu ou de casser.
- Ne pas insérer d'objets tranchants dans la batterie, soumettre la batterie à un impact, ou démonter/modifier la batterie. Une production de chaleur est possible, la batterie risque également de prendre feu ou de casser.
- Ne pas provoquer de courtcircuits avec les contacts positifs (+) et négatifs (–). Ne la transportez pas ou ne la rangez pas avec des colliers, des épingles à cheveux, etc. Une production de chaleur est possible, la batterie risque également de prendre feu ou de casser.
- Ne pas charger, utiliser ou laisser la batterie dans les emplacements à température élevée, comme près d'un feu ou sous un soleil ardent. Une production de chaleur est possible, la batterie risque également de prendre feu ou de casser.
- N'utilisez pas cet équipement à proximité d'un équipement de commande automatique, par exemple l'alarme d'une porte anti-incendie ou autre. Les ondes radio émises par cet équipement peuvent entraîner une panne ou un dysfonctionnement d'un équipement automatique.
- Ne pas démonter ce produit. Sinon, cela crée un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Éteindre ce produit avant d'effectuer son entretien. Autrement, il y a risque de décharge électrique.
- Lorsque vient le temps d'éliminer ce produit, le confier à un entrepreneur spécialisé. En brûlant, le produit dégage des substances chimiques qui peuvent abîmer les yeux, entraîner un incendie et/ou causer des brûlures.
- Remplacer la batterie au lithium-ion par une batterie de modèle identique ou équivalent. L'utilisation d'un modèle différent peut causer la génération de chaleur, faire éclater le logement à batterie ou entraîner la combustion.
- Ne pas mettre ce produit dans un emplacement humide ou sale. Il y a risque de blessure.

Principaux organes de commande et fonctions

❶ Bande de casque d’écoute et rembourrage de casque
S’ajuste à la taille de la tête par coulissement du rembourrage de casque.

❷ Verrouillage de batterie [EJECT]
Faire coulisser le verrouillage pour retirer la batterie.
Lors du chargement d’une batterie, introduire la batterie jusqu’à ce que le verrouillage émette un déclic.

❸ Boîtier de batterie / Batterie (accessoire optionnel)
Mettre la batterie dans le boîtier de batterie, puis fixer ce dernier au produit. (Se référer à p.32 à “Chargement et remplacement de la batterie”.)

❹ Rembourrage de casque d’écoute

❺ Logement d’interrupteur
Ne pas ouvrir le couvercle de ce logement. Ne doit être ouvert que par un technicien professionnel ou des installateurs de système qualifiés.

❻ Bouton d’alimentation [POWER] 

Le fait d’appuyer sur le bouton met le casque d’écoute en marche.
Une autre pression du bouton pendant au moins 2 secondes permet d’arrêter le casque d’écoute.

❼ Rembourrage d’écouteur

❽ Perche de microphone
Changer la position de la perche de microphone, et l’ajuster pour placer le microphone près de la bouche.

❾ Microphone

❿ Indicateur de passage
S’allume en orange ou en vert pour indiquer le passage en service.
Orange : Le passage A est sélectionné.
Vert : Le passage B est sélectionné.
Clignotement orange : Le passage A est sélectionné, et le mode VOIX ou INTERCOM. est activé.
Clignotement vert : Le passage B est sélectionné, et le mode VOIX ou INTERCOM. est activé.

⓫ Indicateur d’alimentation

L’indicateur montre l’état actuel comme suit.
Vert : L’alimentation est appliquée et l’appareil est en fonction.
Clignotement vert : L’alimentation est appliquée et le mode de gérant est activé.
Rouge : La batterie est presque épuisée. Remplacer la batterie par une batterie chargée.
Clignotement rouge : Une erreur s’est produite.

⓬ Bouton Téléphone [R] 

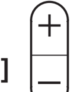
Cette fonction n’est activée que lorsque ce produit est réglé sur le mode de gérant.
Pour plus de détails sur l’utilisation de ce bouton, contacter le magasin où ce produit a été acheté.

⓭ Bouton d’alerte [F] 

Les fonctions varient suivant le module central auquel l’utilisateur est connecté.

<Lorsque connecté au WX-CC411, WX-CC412>
Maintenir ce bouton enfoncé pendant 2 secondes ou plus pour envoyer une alerte de sécurité au module central. L’action prise lorsqu’une alerte est envoyée dépend du réglage du module central, et peut comprendre “Enreg. VOIX et INTERCOM.”, “Envoyer courriel”, etc.

<Lorsque connecté au WX-C3010>
Le bouton [F] fonctionne en tant que le bouton de commande de périphérique externe. Le périphérique externe demeure activé tant que ce bouton est enfoncé.

⓮ Boutons de réglage de volume [VOL + –] 

Une pression des boutons a pour effet d’augmenter ou de diminuer le niveau de sortie son.
Appuyer sur le bouton [+] pour augmenter le niveau du son. À chaque pression sur le bouton, une tonalité informe l’utilisateur que le volume est augmenté. Si l’utilisateur essaie d’augmenter le volume au-delà de la limite supérieure, deux tonalités l’informent que cette action est interdite.
Appuyer sur le bouton [–] pour réduire le niveau du son. À chaque pression sur le bouton, une tonalité informe l’utilisateur que le volume est réduit. Si l’utilisateur essaie de réduire le volume en deçà de la limite inférieure, deux tonalités l’informent que cette action est interdite.
Lorsque le produit est éteint puis remis en marche, le volume revient au niveau par défaut (valeur centrale).

⓯ Bouton Parler 1 [T1] 

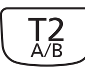
Ce bouton contrôle les communications avec le client. La fonction de ce bouton change suivant le réglage de l’interrupteur DIP. (Se référer à p.42 à “Configuration d’interrupteur DIP”.)

<Pour une configuration de sélection directe de passage en mode Presser pour parler (PTT)>
Pendant que le bouton [T1] est enfoncé, il est possible de parler à un client à la hauteur du tableau de menu du passage A.

<Pour une configuration normale en mode Presser pour parler (PTT)>
Pendant que le bouton [T1] est enfoncé, il est possible de parler à un client à la hauteur du tableau de menu du passage connecté.

<Pour une configuration de sélection directe de passage en mode de verrouillage pour parler>
En appuyant une fois sur le bouton [T1], il est possible de parler à un client à la hauteur du tableau de menu du passage A. Appuyer de nouveau sur le bouton pour terminer l’appel.

<Pour une configuration normale en mode de verrouillage pour parler>
En appuyant une fois sur le bouton [T1], il est possible de parler à un client à la hauteur du tableau de menu du passage connecté. Appuyer de nouveau sur le bouton pour terminer l’appel.

⓰ Bouton de sélection Parler 2 / Passage A/B [T2, A/B] 

Le fonctionnement de ce bouton varie suivant l’utilisation du bouton au démarrage.
Configuration normale : Mettre en marche en appuyant sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncé le bouton [T1].
Configuration de sélection directe de passage : Mettre en marche en appuyant sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncé le bouton [T2].

Remarque

- Le fonctionnement du bouton [T2] demeure le même tant que le produit n’est pas réinitialisé ou le réglage modifié.
  Avec le réglage d’usine, ce produit démarre avec la “configuration normale”.

<Pour une configuration de sélection directe de passage en mode Presser pour parler (PTT)>
Pendant que le bouton [T2] est enfoncé, il est possible de parler à un client à la hauteur du tableau de menu du passage B.

<Pour une configuration de sélection directe de passage en mode de verrouillage pour parler>
En appuyant une fois sur le bouton [T2], il est possible de parler à un client à la hauteur du tableau de menu du passage B. Appuyer de nouveau sur le bouton pour terminer l’appel.

<Pour une configuration normale>
Lorsque l’on appuie une fois sur le bouton [T2], le passage du fonctionnement en double passage permute du passage A au passage B (ou vice-versa). La permutation n’est possible que lorsque le module central WX-CC412 est utilisé.

⓱ Bouton Page [P] 

Ce bouton contrôle les communications avec le personnel du magasin.

<Lorsque le mode presser pour page (PTP) est préréglé>
Alors que le bouton [P] est maintenu pressé, il est possible de parler au personnel du magasin.

<Lorsque le mode de verrouillage page est préréglé>
En appuyant une fois sur le bouton [P], il est possible de parler au personnel du magasin jusqu’à ce que le bouton soit pressé une seconde fois.

Chargement et remplacement de la batterie

Remarques

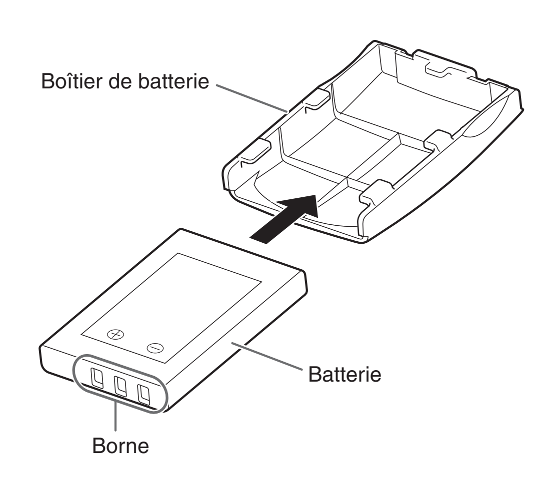
- Se référer aux manuel d'utilisation qui accompagnent la batterie et le chargeur de batterie.
- Penser à préparer une batterie complètement chargée.
- L'indicateur d'alimentation de ce produit s'allume en rouge, le message vocal "Battery Low" est entendu par le casque d'écoute, puis une tonalité est entendue à intervalles de 5 secondes. Il est recommandé de remplacer la batterie lorsque cet état est atteint.

■ Installation

Introduire la batterie dans le boîtier de batterie comme représenté sur la figure de droite.

Remarque

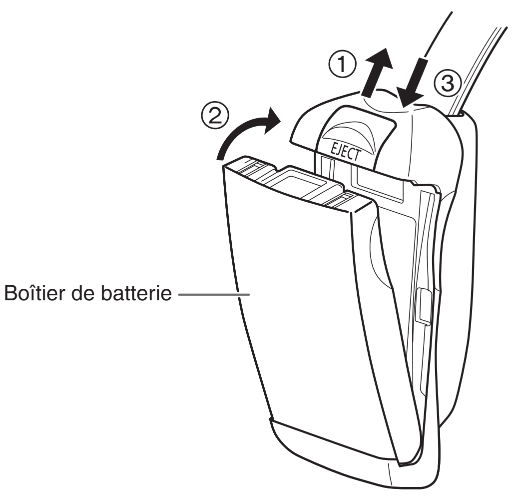
- En insérant la batterie, s'assurer que les bornes sont orientées dans le bon sens.



■ Chargement

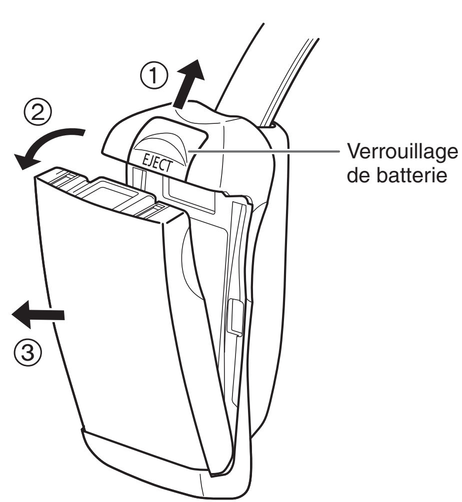
1 **Installer la batterie en suivant les étapes ① à ③ de la figure ci-contre à droite.**

2 **Insérer la batterie jusqu'à ce qu'elle se verrouille en émettant un déclic.**



■ Remplacement

1 **Retirer la batterie en suivant les étapes ① à ③ de la figure ci-contre à droite.**



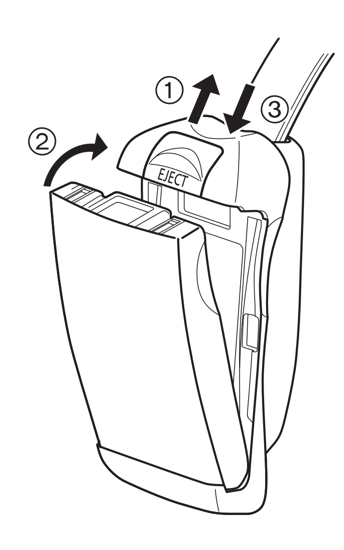
Modes d’utilisation

■ Préparatifs

Avant d’utiliser le casque d’écoute, confirmer que la configuration du système pour le casque d’écoute, le module central et d’autres périphériques est complètement terminée.

1 Installer une batterie dans le logement de batterie.

(Se référer à p.32 à “Chargement et remplacement de la batterie”.)



2 Appuyer sur le bouton [POWER] pour mettre l’appareil en marche.

- Au moment de la mise en marche, les messages vocaux “Hello”, “Headset xx” (xx : le numéro d’identification enregistré dans le module central) et “Lane x” (x : numéro du passage connecté) seront entendus par l’écouteur.

3 Porter le casque d’écoute.



4 Ajuster le rembourrage de casque pour que l’écouteur soit placé sur l’oreille.



5 Tourner la perche de microphone pour placer le microphone près de la bouche.



Remarque

- Il est aussi possible d’attacher une sangle pour suspendre le casque d’écoute.

Courroie (disponible dans le commerce)

■ Réglage du volume

Sélectionner un niveau sonore approprié en appuyant sur le bouton [+] ou [–].

■ Communications avec les clients (VOIX)

Tout membre du personnel portant un casque d’écoute peut communiquer en mode bidirectionnel avec n’importe quel client qui se trouve à la hauteur du tableau de menu.

- **Une tonalité est entendue dans le casque d’écoute quand un véhicule arrive à la hauteur du tableau de menu.**

Lorsque le mode presser pour parler (PTT) est préréglé

1 Appuyer et immobiliser le bouton [T1].

- Une tonalité est entendue par l’écouteur pour confirmer que la communication est établie. Dans cet état, il est possible de communiquer avec un client à la hauteur du tableau de menu en parlant dans le microphone de ce produit.

2 Libérer le bouton [T1].

- La communication est coupée et la conversation prend fin.

Lorsque le mode de verrouillage pour parler est préréglé

1 Appuyer sur le bouton [T1].

- Une tonalité est entendue par l’écouteur pour confirmer que la communication est établie. Dans cet état, il est possible de communiquer avec un client à la hauteur du tableau de menu en parlant dans le microphone de ce produit.

2 Appuyer sur le bouton [T1] encore une fois.

- La communication est coupée et la conversation prend fin.

■ Communication avec d’autres membres du personnel du magasin (INTERCOM.)

Tous les membres du personnel portant un casque d’écoute peuvent communiquer entre eux sans être des clients.

Lorsque le mode presser pour page (PTP) est préréglé

1 Appuyer et immobiliser le bouton [P].

- Une tonalité est entendue par l’écouteur pour confirmer que la communication est établie. Dans cet état, il est possible de communiquer avec un membre du personnel en parlant dans le microphone de ce produit.

2 Libérer le bouton [P].

- La communication est coupée et la conversation prend fin.

Lorsque le mode de verrouillage page est préréglé

1 Appuyer sur le bouton [P].

- Une tonalité est entendue par l’écouteur pour confirmer que la communication est établie. Dans cet état, il est possible de communiquer avec un membre du personnel en parlant dans le microphone de ce produit.

2 Appuyer sur le bouton [P] encore une fois.

- La communication est coupée et la conversation prend fin.

■ Notification d'alerte

Lorsque le module central est le WX-CC411 ou le WX-CC412, les membres du personnel qui portent ce produit peuvent envoyer une alerte de sécurité au module central.

1 Appuyer et immobiliser le bouton [F] pendant au moins 2 secondes.

- Une tonalité est entendue par l'écouteur pour indiquer que la transmission est achevée, et une alerte de sécurité est envoyée au module central.

2 Lorsque le module central reçoit une alerte de sécurité de ce produit, il est possible d'effectuer une opération préréglée (Enreg. VOIX et INTERCOM., Envoyer courriel, lecture de message d'alerte, Surveillance par caméra, etc.).

■ Commande de périphérique externe

Lorsque le module central est le WX-C3010, il est possible de commander la borne de commande de périphérique externe à l'aide de ce produit.

1 Appuyer et immobiliser le bouton [F].

- Une courte tonalité est entendue par l'écouteur, et la borne de commande de périphérique externe passe en mode actif.

2 Libérer le bouton [F].

- 2 courtes tonalités sont entendues par l'écouteur, et la borne de commande de périphérique externe passe en mode d'arrêt.

■ Mode double passage

En mode double passage, ce produit doit sélectionner un passage pour la communication.

Pour une configuration normale

Commutation sur le passage B
Quand une connexion est établie au passage A, l'indicateur de passage s'allume en orange.

1 Appuyer sur le bouton [T2].

- Une voix "Lane B" est entendue par l'écouteur et l'indicateur de passage s'allume en vert. La connexion passe au passage B.

Commutation sur le passage A
Quand une connexion est établie au passage B, l'indicateur de passage s'allume en vert.

1 Appuyer sur le bouton [T2].

- Une voix "Lane A" est entendue par l'écouteur et l'indicateur de passage s'allume en orange. La connexion passe au passage A.

Pour une configuration de sélection directe de passage

Commutation sur le passage B
Quand une connexion est établie au passage A, l'indicateur de passage s'allume en orange.

1 Appuyer sur le bouton [T2].

- Une voix "Lane B" est entendue par l'écouteur et l'indicateur de passage clignote en vert. La connexion passe au passage B. Il est possible de parler à un client à la hauteur du tableau de menu du passage B.

Commutation sur le passage A
Quand une connexion est établie au passage B, l'indicateur de passage s'allume en vert.

1 Appuyer sur le bouton [T1].

- Une voix "Lane A" est entendue par l'écouteur et l'indicateur de passage clignote en orange. La connexion passe au passage A. Il est possible de parler à un client à la hauteur du tableau de menu du passage A.

Modes d'utilisation

■ Limitations de communication

Jusqu'à 4 appareils de ce produit ou du module de commande pour ceinture (ou le preneur de commande) peuvent être utilisés par passage.
Si un cinquième appareil essaie de parler à un client ou de communiquer avec un membre du personnel, une tonalité d'erreur et le message vocal "Cannot Connect" sont entendus par l'écouteur et l'accès est refusé.
Par contre, le cinquième appareil et les suivants peuvent entendre les conversations avec les clients ou les communications avec les membres du personnel.

■ Hors de portée de communication

Lorsqu'un membre du personnel qui porte ce produit n'est plus à portée de communication, une tonalité d'erreur et le message vocal "Out of Range" sont entendus par l'écouteur et la communication est déconnectée.
Lorsqu'il revient à portée de communication, une tonalité est entendue et la communication devient possible.

■ Batterie

Lorsque la batterie devient faible, une tonalité d'erreur et le message vocal "Battery Low" sont entendus par l'écouteur, puis une tonalité est entendue à intervalles de 5 secondes. L'indicateur d'alimentation s'allume en rouge en même temps. Lorsque cela se produit, remplacer immédiatement la batterie par une batterie complètement chargée.

■ Éteindre l'appareil

1 Appuyer et immobiliser le bouton [POWER] pendant au moins 2 secondes.

- Le message vocal "Goodbye" est entendu par l'écouteur, l'appareil s'éteint et l'indicateur d'alimentation s'éteint.

Configuration de l'appareil

■ Mode de gérant

- Le gérant peut interrompre le mode VOIX ou INTERCOM. de tout membre du personnel à tout moment en monopolisant un canal par priorité.
- Seulement 1 appareil de ce produit ou de module de commande pour ceinture (ou le preneur de commande) peut être réglé sur le mode de gérant. Effectuer l'enregistrement d'identification, pour faire ce réglage.

1 Appuyer et immobiliser le bouton [POWER] pendant au moins 2 secondes pour arrêter le casque d'écoute.

2 Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [R] et [T1] pour mettre l'appareil en marche.

- Il est possible d'entendre "Connecting Center Module A" et l'indicateur d'alimentation s'allume alternativement en rouge et en vert. En outre, l'indicateur de passage clignote en orange.

En mode de passage double

Les réglages du passage B doivent aussi être effectués.

Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [R] et [T2] pour mettre l'appareil en marche.

- Il est possible d'entendre "Connecting Center Module B" et l'indicateur d'alimentation s'allume alternativement en rouge et en vert. En outre, l'indicateur de passage clignote en vert.

3 Si le réglage de mode de gérant se déroule avec succès, il est possible d'entendre "Manager" et l'indicateur d'alimentation clignote en vert.

- **S'il y a un problème lors de la configuration des réglages de mode de gérant, une tonalité d'erreur et le message vocal "Failed" sont entendus par l'écouteur, et l'indicateur d'alimentation clignote en rouge pour alerter l'utilisateur de l'état anormal. Si cela se produit, réessayer depuis l'étape 1.**

Remarque

- Seulement 1 appareil de ce produit ou de module de commande pour ceinture (ou le preneur de commande) peut être réglé sur le mode de gérant par passage. Si un deuxième appareil est réglé sur le mode de gérant, cela annule automatiquement le réglage du mode de gérant sur le premier appareil.

■ Annulation du mode gérant

1 Couper l'alimentation du casque d'écoute qui a été réglé pour le mode de gérant.

2 Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [R] et [T1] pour mettre l'appareil en marche.

- Il est possible d'entendre "Connecting Center Module A" et l'indicateur d'alimentation s'allume alternativement en rouge et en vert. En outre, l'indicateur de passage clignote en orange.

En mode de passage double

L'annulation du mode de gérant doit être effectuée.

Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [R] et [T2] pour mettre l'appareil en marche.

- Il est possible d'entendre "Connecting Center Module B" et l'indicateur d'alimentation s'allume alternativement en rouge et en vert. En outre, l'indicateur de passage clignote en vert.

3 Lorsque le mode de gérant est annulé, l'appareil revient en condition normale et l'indicateur d'alimentation s'allume en vert.

- **S'il y a un problème lors de l'annulation des réglages de mode de gérant, une tonalité d'erreur et le message vocal "Failed" sont entendus par l'écouteur, et l'indicateur d'alimentation clignote en rouge pour alerter l'utilisateur de l'état anormal. Si cela se produit, réessayer depuis l'étape 1.**

Configuration de l'appareil

■ Configuration de la fonction de verrouillage automatique pour parler

Pour un casque d'écoute où la fonction de verrouillage automatique pour parler est configurée, il a une fonction pour sélectionner "VOIX" automatiquement quand le détecteur de véhicule est devenu actif, et si l'on parle avec le client au tableau de menu. Pour chaque passage, il est possible de régler 1 appareil de ce produit ou le module de commande pour ceinture (ou le preneur de commande) sur la configuration de la fonction de verrouillage automatique pour parler.

- Effectuer l'enregistrement d'identification, pour faire ce réglage.
- **Il n'est possible de régler que l'appareil dont l'interrupteur DIP N° 1 est sur la position ON.** (Se référer à p.42 à "Configuration d'interrupteur DIP".)

1 **Appuyer sur le bouton [POWER] pour mettre l'appareil en marche.**

- Au moment de la mise en marche, les messages vocaux "Hello", "Headset xx" (xx : le numéro d'identification enregistré dans le module central) et "Lane x" (x : numéro du passage connecté) seront entendus par l'écouteur.

2 **Appuyer sur le bouton [T1]* pendant que l'indicateur d'alimentation s'allume alternativement en rouge et en vert pendant 3 secondes.**

- L'enregistrement de la fonction de verrouillage automatique pour parler est effectué sur le passage A. Une fois l'enregistrement terminé, le message vocal "Auto Talk ON" est entendu par l'écouteur, et l'indicateur d'alimentation cesse de clignoter de manière alternée.
- Si l'on n'appuie pas sur le bouton [T1] de ce produit dans les 3 secondes qui suivent sa mise en marche, le message vocal "Auto-Talk-Lock OFF" est entendu par l'écouteur, et l'appareil démarre comme d'ordinaire.

* Utiliser le bouton [T2] pour enregistrer la fonction de verrouillage automatique pour parler sur le passage B.

- **S'il y a un problème lors de l'enregistrement de la fonction de verrouillage automatique pour parler, une tonalité d'erreur et le message vocal "Failed" sont entendus par l'écouteur, et l'indicateur d'alimentation clignote en rouge pour alerter l'utilisateur de l'état anormal. Si cela se produit, éteindre le casque d'écoute et réessayer depuis l'étape 1.**

Remarque

- Si le courant d'alimentation du casque d'écoute est coupé, toutes les conditions de réglage pour la fonction de verrouillage automatique pour parler seront annulées. Ce réglage devrait être effectué sans faute quand l'alimentation électrique est appliquée.
- Un casque d'écoute dont la fonction de verrouillage automatique pour parler a été activée fonctionne avec le réglage de verrouillage pour parler quel que soit le réglage de l'interrupteur DIP N° 2.

■ Enregistrement d'identification

Avant d'utiliser ce produit, l'ID d'appareil doit être enregistré dans le module central. Une fois l'ID enregistré dans le module central, la communication sans fil entre ce produit et le module central est activée.

1 **Régler le module central sur le mode "Enregistrement ID".**

(Se reporter au manuel d'instructions du module central.)

2 **Appuyer et immobiliser le bouton [POWER] pendant au moins 2 secondes pour arrêter le casque d'écoute.**

3 **Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [T1] et [T2] pour mettre l'appareil en marche.**

- Le casque d'écoute passe en mode de paramétrage d'enregistrement d'identification. On entend alors "Registration Mode" et l'indicateur d'alimentation clignote en orange.

4 **Appuyer sur le bouton [T1].**

- On entend alors "Connecting Center Module A" et l'indicateur de passage clignote en orange.
- Lorsque le module central est le WX-CC412, l'enregistrement ID pour le passage B est automatiquement lancé, le message vocal "Connecting Center Module B" est entendu par l'écouteur, et l'indicateur de passage clignote en vert.
- Quand l'enregistrement d'identification a réussi avec succès, on entend alors "Registration complete", "Headset xx" (xx : le numéro d'identification enregistré dans le module central), et l'indicateur d'alimentation cessent de clignoter et restent allumés.

- **Si l'enregistrement ID échoue, une tonalité d'erreur et le message vocal "Failed" sont entendus par l'écouteur, et l'indicateur d'alimentation clignote en rouge pour indiquer un état anormal. Si cela se produit, réessayer depuis l'étape 2.**

5 **Une fois l'enregistrement ID terminé, annuler "Enregistrement ID" du module central.**

- Lorsque cela est fait, "Enregistrement ID" de ce produit est annulé et l'indicateur d'alimentation s'allume en vert.

Remarque

- Pendant l'enregistrement d'ID, les autres casques d'écoute ou les modules de commande pour ceinture (ou les preneurs de commande) ne peuvent être utilisés pour parler à un client ou communiquer avec un membre du personnel.

■ Suppression d’une identification

Si le module central est le WX-C3010, supprimer l’ID de ce produit en procédant comme suit.

- Cette fonction n’est appliquée que lorsque l’interrupteur DIP N° 4 est sur le réglage ON (WX-C3010).
  S’il est sur le réglage OFF (WX-CC411, WX-CC412), il n’est pas nécessaire de supprimer l’ID manuellement. Le module central le supprimera automatiquement.

1 **Appuyer et immobiliser le bouton [POWER] pendant au moins 2 secondes pour arrêter le casque d’écoute.**

2

Pour supprimer un ID enregistré dans le module central du passage A

Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [F] et [T1] pour mettre l’appareil en marche.

- L’appareil démarre en “Mode suppression ID”. L’indicateur d’alimentation clignote en orange.

Pour supprimer un ID enregistré dans le module central du passage B

Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [F] et [T2] pour mettre l’appareil en marche.

- L’appareil démarre en “Mode suppression ID”. L’indicateur d’alimentation clignote en orange.

1 **Appuyer sur le bouton [P].**

- Cet identifiant est supprimé instantanément, le message vocal “ID not registered” est entendu par l’écouteur, et l’indicateur d’alimentation clignote en rouge pour indiquer un état anormal.

- **Si la suppression de l’ID échoue, une tonalité d’erreur et le message vocal “Failed” sont entendus par l’écouteur, et l’indicateur d’alimentation clignote en rouge pour indiquer un état anormal. Si cela se produit, réessayer depuis l’étape 1.**

Important

- Lorsque le nombre d’Enregistrements ID de ce produit ou du module de commande pour ceinture (ou le preneur de commande) dépasse la limite supérieure du module central, celui-ci supprime automatiquement certains ID. Si un appareil de ce produit ou un module de commande pour ceinture (ou le preneur de commande) demeure inutilisé pour une période prolongée après avoir été enregistré, il se peut que son ID soit supprimé.

■ Basculement de langue de message vocal

Il est possible de changer la langue utilisée pour le message vocal. Il est possible de sélectionner “Anglais”, “Français”, “Espagnol” ou “Pas de message vocal” comme langue de message vocal.

1 **Appuyer et immobiliser le bouton [POWER] pendant au moins 2 secondes pour arrêter le casque d’écoute.**

2 **Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncé le bouton [P] pour mettre l’appareil en marche.**

- L’indicateur d’alimentation clignote en orange et l’indicateur de passage reste éteint.

3 **Appuyer sur le bouton [T1] pour changer la langue.**
Lorsque le bouton [T2] est enfoncé, le message vocal commence dans la langue sélectionnée après une tonalité.

Anglais: “Hello”
Français: “Bonjour”
Espagnol: “Buenos Dias”
Pas de message vocal: –

4 **Appuyer sur le bouton [P].**

- La langue actuellement sélectionnée est paramétrée, et ce produit redémarre automatiquement.

Configuration de l'appareil

■ Recherche de module central

Ce produit cherche un module central accessible via le module central sur lequel l'ID est déjà enregistré.
Lorsqu'il trouve un module central accessible, ce produit s'y connecte.

- Pour utiliser cette fonction, il est nécessaire d'enregistrer à l'avance l'ID sur plusieurs modules centraux.
- Cette fonction n'est appliquée que lorsque l'interrupteur DIP N° 4 est sur le réglage OFF (WX-CC411, WX-CC412).

1 Appuyer et immobiliser le bouton [POWER] pendant au moins 2 secondes pour arrêter le casque d'écoute.

2 Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [R] et [+] pour mettre l'appareil en marche.

- L'indicateur d'alimentation s'allume alternativement en rouge et en vert, et l'indicateur de passage clignote en orange rapidement.

3 Lorsqu'un module central accessible est trouvé, l'indicateur d'alimentation s'allume en rouge et en vert alternativement, et l'indicateur de passage clignote en orange lentement.

- **Au bout de 5 secondes, ce produit redémarre automatiquement et accède au module central trouvé.**

Remarque

- L'ID de 1 appareil de ce produit peut être enregistré sur jusqu'à 30 modules centraux. Le module central resté le plus longtemps sans accès est remplacé lorsque l'ID est enregistré sur le 31e module central.
- Dans le cas d'un module central sur lequel l'ID du casque d'écoute n'a pas été enregistré, le message vocal "Failed" est entendu par l'écouteur, et l'indicateur d'alimentation clignote en rouge.

■ Réinitialisation

Il est possible de réinitialiser ce produit pour rétablir les réglages d'usine.

1 Appuyer et immobiliser le bouton [POWER] pendant au moins 2 secondes pour arrêter le casque d'écoute.

2 Appuyer sur le bouton [POWER] pendant 1 seconde ou plus tout en maintenant enfoncés les boutons [+] et [–] pour mettre l'appareil en marche.

- L'indicateur d'alimentation s'allume en vert et l'indicateur de passage reste éteint.

3 Lorsque le bouton [POWER] est libéré, la réinitialisation commence.

- **Une fois la réinitialisation terminée, ce produit redémarre automatiquement.**

Remarque

- Une fois la réinitialisation terminée, l'ID n'est pas enregistré, l'indicateur d'alimentation clignote en rouge et l'indicateur de passage s'allume en orange.

Maintenance

Maintenance

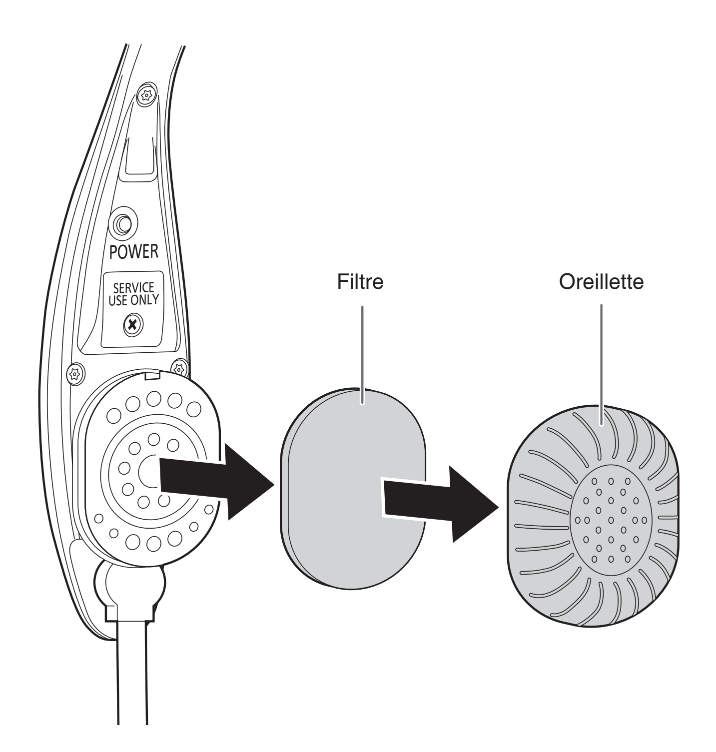
- Éteindre l'appareil avant d'effectuer la maintenance.
- Évitez tout contact avec du benzine, des diluants ou d'autres substances volatiles, et évitez d'utiliser ces substances.
- Lors du nettoyage avec un chiffon traité chimiquement, lire les mises en garde qui l'accompagnent.

Lorsqu'il y a une saleté tenace sur la surface du produit

- Tremper un linge doux dans une solution de détergent à vaisselle dilué dans l'eau, bien l'essorer, puis essuyer doucement la surface. Utiliser ensuite un linge doux et sec pour enlever toute trace de liquide.

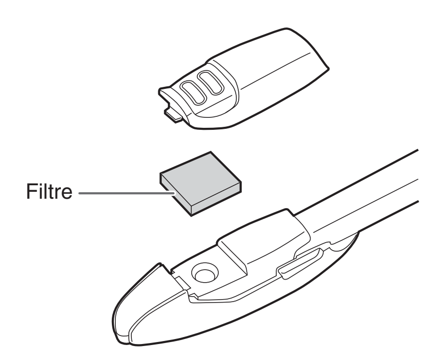
Maintenance de l'oreillette

Retirer le coussin d'écouteur de l'appareil principal, et le rincer dans une solution de détergent à vaisselle dilué dans l'eau. Une fois nettoyé, ne l'utiliser qu'après avoir essuyé toute trace d'humidité.
Il est aussi possible de remplacer l'oreillette (accessoire en option).
Si l'on souhaite la remplacer, confier le remplacement au magasin où le produit a été acheté.



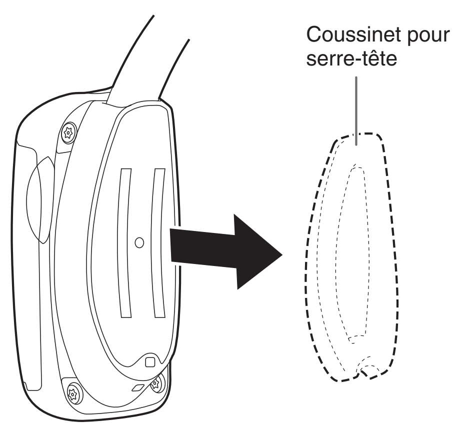
Remplacement du protecteur pour microphone (accessoire optionnel)

Les filtres que si trouvent dans le microphone du casque d'écoute et dans le haut-parleur se détériorent au fil d'une utilisation prolongée. Les vérifier et les nettoyer régulièrement, et les remplacer lorsque nécessaire. Confier le remplacement au magasin où le produit a été acheté.



Remplacement du coussinet pour serre-tête (accessoire optionnel)

Le remplacer lorsque nécessaire.
Confier le remplacement au magasin où le produit a été acheté.



- Détacher soigneusement le vieux coussinet pour serre-tête et coller le nouveau.

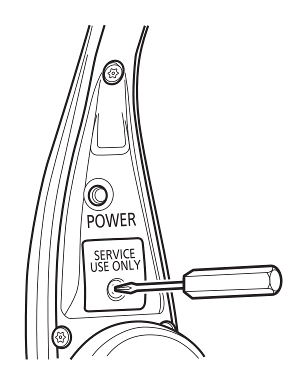
Français

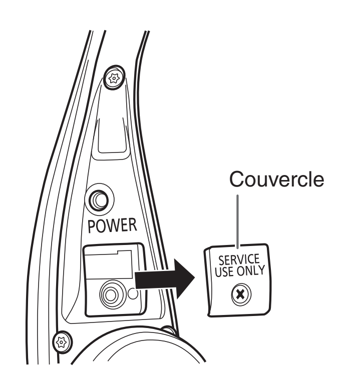
Procédures de configuration

La configuration de ce produit doit être exécutée par un personnel de dépannage qualifié ou des installateurs professionnels.

■ Logement d'interrupteur

1 **Dévisser la vis et ouvrir le logement d'interrupteur lorsque le casque d'écoute est éteint.**



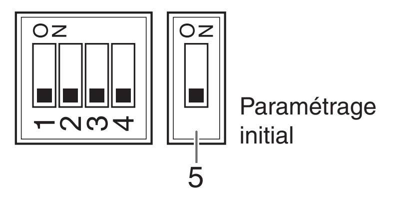


2 **Se reporter à "Configuration d'interrupteur DIP" ci-contre à droite, et régler les interrupteurs DIP.**

3 **Après avoir positionné l'interrupteur, remonter le couvercle.**

■ Configuration d'interrupteur DIP

Le retrait du couvercle d'interrupteurs rendra visibles un interrupteur DIP 4 bits et un interrupteur DIP 1 bit.



Remarque

- Ne pas oublier de couper l'alimentation du casque d'écoute. En ne procédant pas ainsi, l'interrupteur à positions multiples ne sera pas activé tant que l'alimentation ne sera pas coupée puis rétablie.

N°	Fonction	ON	OFF
1	Verrouillage automatique pour parler activée/désactivée	ON	OFF
2	Réglage du bouton Parler	Verrouillage pour parler	PTT
3	Réglage du bouton Page	Verrouillage page	PTP
4	Sélection du modèle de module central	WX-C3010	WX-CC411 WX-CC412
5	Non utilisé	–	Fonctionnement normal

N° 1 Verrouillage automatique pour parler activée/désactivée
ON: Fonction de verrouillage automatique pour parler activée
OFF: Fonction de verrouillage automatique pour parler désactivée

N° 2 Réglage du bouton Parler
ON: Verrouillage pour parler
OFF: PTT

N° 3 Réglage du bouton Page
ON: Verrouillage page
OFF: PTP

N° 4 Sélection du modèle de module central
ON: WX-C3010
OFF: WX-CC411, WX-CC412

N° 5 Non utilisé
Toujours régler sur OFF.

Dépannage

Avant de faire une demande de réparation, vérifier les points suivants.
Consulter le revendeur si ces mesures ne règlent pas le problème, si des symptômes non mentionnés se produisent, ou pour toute question d'ingénierie.

Symptôme	Origine/Solution	Pages de référence
L'indicateur d'alimentation clignote en rouge.	● **L'ID de ce produit n'est pas encore enregistré dans le module central et la connexion sans fil ne peut être établie.** → Enregistrer l'ID dans le module central de la cible.	P.38
L'indicateur d'alimentation s'allume en rouge.	● **La batterie est presque épuisée.** → Remplacer la batterie par une batterie chargée.	—
Impossibilité de mettre le casque d'écoute en marche.	● **La batterie est épuisée. La batterie n'est pas introduite correctement.** → Remplacer la batterie par une batterie chargée. Orienter correctement la batterie.	P.32
Impossibilité de communiquer avec les autres membres du personnel du magasin ou avec le client qui se trouve à la hauteur du tableau de menu.	● **Le module central est peut être arrêté.** → Mettre le module central sous tension avec l'interrupteur d'alimentation. S'il n'existe aucun moyen de rectifier, consulter le distributeur pour qu'il effectue les réparations nécessaires.	Manuel d'instructions du module central
	● **L'identification du casque d'écoute n'est pas enregistrée dans le module central ciblé.** → Enregistrer l'ID dans le module central de la cible.	P.38
Impossibilité d'entendre ni de parler au client alors que la communication avec les autres membres du personnel du magasin est normale.	● **Le détecteur de véhicule est peut être en dysfonctionnement parce qu'il n'est pas branché dans le module central ou bien parce que l'alimentation n'est pas fournie ou encore que la fonction de détection est déréglée.** → Vérifier que le détecteur de véhicule est branché et est alimenté. S'il n'existe aucun moyen de rectifier, consulter le distributeur pour qu'il effectue les réparations nécessaires.	Manuel d'instructions du module central
Impossibilité de passer en mode "VOIX" ou en mode "INTERCOM." dans certaines zones.	● **Les ondes radio ne peuvent pas atteindre la zone.** → Retirer les obstacles métalliques bloquant les ondes radio.	—
L'opération parler ou recherche de personne à partir du casque d'écoute en mode de gérant est impossible.	● **L'appareil en mode de gérant reçoit un appel téléphonique.** → Une fois la conversation téléphonique terminée, le fonctionnement en mode "VOIX" ou "INTERCOM." est activé.	—

Français

Caractéristiques techniques

Caractéristique de fréquence		1895,616 MHz à 1902,528 MHz
Alimentation		CC 3,7 V (batterie au lithium-ion rechargeable)
Dimensions		190 mm (L) × 278 mm (H) × 40 mm (P) {7-1/2 pouces (L) × 10-15/16 pouces (H) × 1-9/16 pouces (P)}
Poids		Environ 130 g {0,29 lbs} (sans batterie)
Températures de fonctionnement		-10 °C à +50 °C {14 °F à 122 °F}
Microphone	Type	Microphone unidirectionnel à condenseur électret
	Niveau d'entrée maximum	110 dBnps
Casque	Niveau de sortie nominal	96 dBnps
	Niveau de sortie maximum	Inférieur à 115 dBnps
	Réponse en fréquence	300 Hz à 3 kHz
	Commande du volume de sortie	+6 dB à -18 dB, par incréments de 3 dB

Accessoires

■ Accessoires standard

Manuel d'utilisation (cette documentation) .... 1 él.

■ Accessoires optionnels

Batterie (Li-ion 3,7 V c.c., 1 100 mAh) WX-B3030

Chargeur de batterie WX-Z3040A

Coussinet pour serre-tête .... K-AHPBULK

Oreillette ....K-AEPBULK

Protecteur pour microphone ....K-AMCBULK

Couvercle de la batterie .... K-ABCBULK



Tableau des tonalités

Ce produit envoie les messages du tableau ci-dessous à l'utilisateur au moyen de différentes tonalités.

Catégorie	Message	Tonalité*1
Notification client	Passage A	1 long bip aigu (biip) (à intervalles de 2 secondes environ)
	Passage B	2 courts bips graves (BIP-BIP) (à intervalles de 2 secondes environ)
Notification système*2	Changement de mode (Début d'opération d'équipe rapide)	1 court bip grave suivi de 1 long bip grave (BIP-BIIP)
Enregistrement de message*2	Début d'enregistrement de message	1 long bip grave (BIIP)
	Fin d'enregistrement de message	BIP-BIP
	Décompte de fin d'enregistrement de message	3 longs bips graves suivis de 1 long bip aigu (BIIP-BIIP-BIIP-biip)
Conversation avec client et communication avec personnel	Établissement de la communication (Début de conversation avec le client, début de communication avec le personnel du magasin, notification d'alerte)	biip
	Fin de communication (Fin de conversation avec le client, fin de communication avec le personnel du magasin)	1 long bip grave (BIIP)
	Tonalité de notification de retour à portée de commande (Lorsque la communication avec le module central est rétablie au retour d'une zone hors de portée de communication.)	1 court bip aigu suivi de 1 long bip aigu (bi-biip)
	Erreur de communication (S'il n'est pas possible de converser avec le client, de communiquer avec le personnel du magasin, etc.)	4 courts bips graves (BIP-BIP-BIP-BIP)
Réglage du volume	Hausse du volume	biip
	Hausse du volume (limite supérieure)	1 court bip aigu suivi de 1 long bip aigu (bi-biip)
	Baisse du volume	1 long bip grave (BIIP)
	Baisse du volume (limite inférieure)	BIP-BIP
Autre	Une erreur se produit	1 long bip grave prolongé deux fois (BII-II-IIP)
	Avertissement de niveau de charge de la batterie	1 long bip grave prolongé une fois (BII-IIP) (à intervalles de 5 secondes environ)

*1 Bien que certaines tonalités puissent sembler identiques, l'intervalle ou la vitesse peut varier.
*2 Pour plus de détails sur les fonctions, se reporter au manuel d'instructions du module central.

Panasonic System Communications Company of North America,
Unit of Panasonic Corporation of North America
www.panasonic.com/business/
For customer support, call 1.800.528.6747
Three Panasonic Way, Secaucus, New Jersey 07094 U.S.A.

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario, L4W 2T3 Canada
(905)624-5010
www.panasonic.ca

Fd1213-0 PGQX1418ZA Printed in China

Important Information Concerning the All-In-One Headset (WX-CH450)

◆ The Operating Instructions of the All-In-One Headset contained some errors. These errors have been corrected as below.

Error	Correction
Page 9 ⑬ Alert button [F]	Page 9 ⑬ Function button [F]
Page 17 ■Voice prompt language switchover **3** Press the [T1] button to change the language. When the [T2] button is pressed, the voice prompt message starts in the language selected after a beep.	Page 17 ■Voice prompt language switchover **3** When the [T2] button is pressed, the language is changed, and the voice prompt message starts in the language selected after a beep. When the [T1] button is pressed, the voice prompt message starts in the language selected after a beep.
Page 22 Specifications Frequency Characteristic 1895.616 MHz to 1902.528 MHz	Page 22 Specifications Frequency Characteristic 1921.536 MHz to 1928.448 MHz
Page 44 Caractéristiques techniques Caractéristique de fréquence 1895,616 MHz à 1902,528 MHz	Page 44 Caractéristiques techniques Caractéristique de fréquence 1921,536 MHz à 1928,448 MHz

◆ Precaution Concerning Initialization

When the All-In-One Headset has been initialized, delete the ID of the All-In-One Headset concerned using the center module. For further details, refer to “How to delete an ID” in the Operating Instructions < Setup Instructions > of the center module.

◆ Precaution Concerning the Auto-Talk-Lock Setup

With the Auto-Talk-Lock setup, only one All-In-One Headset or Belt Pack (or Order Taker) is permitted per lane.

If a second All-In-One Headset or Belt Pack (or Order Taker) has been set up, the Auto-Talk-Lock setup will forcibly be released for the first All-In-One Headset or Belt Pack (or Order Taker).

avd1213-0 PGQW1557ZA Printed in China